



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas -
Carabayllo, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

**Br. Gloria Ysabel Chuquipul Ruiz
(ORCID:0000-0003-2584-6339)**

ASESOR:

**Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández
(ORCID:0000-0002-2566-6875)**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A mi padre que desde el cielo me ilumina a seguir adelante a mi querida madrecita filomena, por la valentía y dedicación y sus enseñanzas ha en echo en mí una mujer de bien con valores y responsabilidad a mi hermano Edwin por todo el apoyo incondicional a mis hijos por su comprensión incansable a pesar de que les tuve que dejar los sábados y domingos con gran esfuerzo y poder lograr mis metas y contribuir con la sociedad.

Agradecimiento

A Dios, por brindarme buena salud y sabiduría, y de seguir adelante con mis propósitos y metas que deseamos conseguir en la vida.

A la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, y en especial a

Mi asesor Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández por su apoyo y orientación en la realización de la tesis, la misma que nos permite expresar los conocimientos adquiridos para continuar con nuestra formación profesional.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GLORIA YSABEL CHUQUIPUL RUIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA I.E. JOSÉ MARÍA ARGUEDAS - CARABAYLLO, 2019

Fecha: 16 de agosto de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jose Valqui Oxolon

Firma:

SECRETARIO: Dra. Nancy cuenca Robles

Firma:

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar estilo APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaración de autoría

Yo, Gloria Ysabel Chuquipul Ruiz, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019” presentada, en 48 folios para la obtención del grado académico de Maestría en Administración de la Educación es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 16 agosto de 2019



Gloria Ysabel Chuquipul Ruiz

DNI: 09548626

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	viii
I. Introducción	9
II. Método	20
2.1 Tipo y diseño de investigación	21
2.2 Operacionalización de variables	22
2.3 Población, muestra y muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Procedimientos	
2.6 Método de análisis de datos	28
2.7 Aspectos éticos.	28
III. Resultados	29
IV. Discusión	31
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos:	38
Anexo 1: Matriz de Consistencia	40
Anexo 2: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	42
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	44
Anexo 4: Certificados de Validación de Instrumentos	49
Anexo 5: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	56

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable. Habilidades sociales	22
Tabla 2. Operacionalización de la variable. Convivencia escolar	23
Tabla 3. Población de unidad de análisis	24
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento evaluación de habilidades sociales	25
Tabla 5. Ficha técnica de la escala de convivencia escolar	26
Tabla 6. Validación de contenido por juicio de los instrumentos V1 y V2	26
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento EHS	27
Tabla 8. Confiabilidad del instrumento ECE	28
Tabla 9. Habilidades sociales y dimensiones	29
Tabla 10. Convivencia escolar y dimensiones	30
Tabla 11. Correlación general y correlaciones específicas	31

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Habilidades sociales y dimensiones	29
Figura 2. Convivencia escolar y dimensiones	29

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas – Carabayllo, 2019. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, diseño correlacional y transversal, método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo constituida inicialmente con 216 alumnos del tercer año y posteriormente con otros factores con 191 alumnos de la institución educativa. La recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos, validos por el juicio de expertos. Los instrumentos fueron cuestionarios para las dos variables: habilidades sociales y convivencia escolar. La confiabilidad de este instrumento se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El valor de índice de Cronbach para la variable Habilidades Sociales es de $\alpha = 0,945$ (50 elementos) lo que significa que el instrumento presenta Alto grado de confiabilidad. El valor de índice de Cronbach para la variable convivencia escolar $\alpha = 0,920$ (50 elementos) lo que significa una Alto grado de confiabilidad.

Palabras clave: Habilidades sociales Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación

Abstract

The objective was to determine the relationship between social skills and school coexistence in the students of the third year of secondary school of the educational institution José María Arguedas - Carabayllo, 2019. The type of research is quantitative approach, correlational and cross-sectional design, hypothetical deductive method . The study population was initially constituted with 216 students of the third year and later with other factors with 191 students of the educational institution. Data collection was obtained through instruments, validated by expert judgment. The instruments were questionnaires for the two variables: social skills and school life. The reliability of this instrument was obtained using Cronbach's alpha coefficient. The Cronbach index value for the Social Skills variable is $\alpha = 0.945$ (50 elements), which means that the instrument has a high degree of reliability. The Cronbach index value for the school coexistence variable $\alpha = 0.920$ (50 elements) which means a high degree of reliability.

Keywords: Social skills Basic social skills Advanced social skills Social skills related to feelings Alternative skills to aggression Skills to cope with stress Planning skills

Introducción

Las habilidades sociales son consideradas un vínculo de comportamientos y capacidades sociales que van aprendiéndose desde la etapa infantil en el hogar, se da cuando el infante empieza a observar a sus padres, se relaciona con ellos y también con todas aquellas personas que mantienen contacto en el hogar, escuela, comunidad y el número de dichas interacciones que desarrolla en el periodo de la pubertad. Las habilidades sociales son muy necesarias para el ser humano desarrolle estrechas relaciones positivas con las demás personas y tiene un mayor impacto en la escuela (Peñañiel y Serrano, 2010).

La pubertad es la etapa que identifica muchos cambios, estos son de tipo físico, emocionales, cognitivos y sociales. Es una etapa en la que se forma la personalidad y en algunos casos puede observarse un alejamiento de la propia familia ya que se desea pertenecer a otro círculo. Les dan más importancia a los amigos ya que el adolescente obtiene bienestar dentro de ese grupo, esta etapa de transición sienta las bases de como este adolescente se va a desenvolver en la adultez, ya que viven situaciones en su grupo social que también pueden ser dolorosas en el ámbito escolar, sentimental y personal. Adultos (Camacho y Camacho 2005).

Para los adolescentes esta etapa es transcendental para que desarrollen y mantengan hábitos sociales y emocionales que les otorguen un el bienestar mental. En esta etapa se consolidan los hábitos saludables como el del ejercicio físico y de las horas de sueño razonables, estos permitirán que se desenvuelvan socialmente con el resto de las personas y que puedan solucionar problemas, así como saber controlar sus emociones (OMS, 2018).

La Unesco y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la *Década Internacional por una cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo*, en donde se genera el debate acerca de la importancia que posee hoy en día la convivencia y la intimidación en las escuelas a nivel internacional. La educación se considera como un derecho humano fundamental dicha organización estable que la iniciativa *Educación para todos*, es en donde se conceptualiza la convivencia escolar, como a manera de prevenir la violencia o actuar de manera adecuada en situaciones de intimidación, así como generar un clima escolar que sea constructivos y que nutra la formación ciudadana, también debe de avalar que prevalezca el derecho a la enseñanza. Y por tanto se ha constituido en una pieza fundamental para el cumplimiento de las políticas educativas.

Existe una clara necesidad de que se prioricen las capacidades y experiencias que expandan a tener buenos resultados de calidad de la armonía internamente de las escuelas

sudamericana, esto a la vez se fortifica con los resultados obtenidos por 2do. Estudio Regional es comparar la calidad institucional (SERCE) de la UNESCO que, se ejecutó en diversas naciones de la región, revelo la relevancia de la convivencia escolar en aras de que se mejore la calidad de los aprendizajes. A pesar de la certeza de dicho estudio y las capacidades que se han avanzado, aparecen diversos conocimientos de pensamiento respecto a la importancia de que exista una preocupación por la convivencia escolar (López, 2015).

En nuestro país promovieron una Ley N° 29719, publicada el 25 de junio de 2011, que nos brinda el marco legal acerca de la no intimidación en los centros educativos, y que se dé a una sana convivencia escolar, asimismo aquí se establecen todos los mecanismos para que se diagnostique, se prevenga, se evite, sancione y erradique la intimidación, el acoso, de cualquier acto que se considere persecución entre los alumnos de las escuelas educativas; también por otro lado el artículo 5 del Reglamento de la referida Ley, aprobado por Decreto Supremo N° 010-2012-ED, señala que la Convivencia Democrática tiene tal propósito que se propicien el procesos de democratización con de todos los agentes que integran la institución educativa, y que se constituya como pilar de una sabiduría armoniosa e igualdad entre los entes, de esa manera se contribuye a prevenir del acoso y otras formas de violencias existentes entre los escolares.

La convivencia escolar son aquellas relaciones humanas que se dan dentro de la escuela, y la entidad educativa, a su vez las relaciones de los directivos con los docentes, personal administrativo y los alumnos, padres de familia. La convivencia escolar democrática abarca no solo el respeto a los derechos humanos, sino que promueve y defiende la no discriminación, y una que se dé una convivencia pacífica que origine el progreso integral de todos los alumnos. La convivencia escolar es un principio vital hacia los aprendizajes completo para los alumnos, se da en todos y cada uno de los recintos de la vida estudiantil, y que atañe a cada integrante de la institución educativa, con su accionar, cualidades, providencias y valores. Las formas de convivencia en la institución educativa son reflejo de cómo se dan las relaciones humanas dentro de la escuela.

La convivencia escolar es para generar ambientes adecuados para realizar actividades y vivencias de manera positiva, solidaria, responsabilidad y justicia. Se espera con la convivencia escolar fomentar la intervención de los padres de familia hacia el colegio sea un espacio formativo y de aprendizaje significativos entre ambas generaciones padres e hijos. Otro aspecto es la atención y no discriminación a los alumnos inclusivos dándole el valor a

la diversidad de niveles pedagógico e institucional, la diversidad de culturas, las etnias y las lenguas y que todas puedan convivir de manera armoniosa integrándose a la escuela. Es preocupante como se da la violencia en las diversas instituciones educativas. Los estudiantes están día a día dentro de un ambiente que puede provocar violencia e inseguridad de un momento a otro y en algunos casos pueda observarse agresiones físicas, sexuales y psicológicas. Las cifras nos hacen ver una realidad, a cuál el Estado no debe ser ajeno y deberá enfrentar en toda su magnitud.

El principio de democracia busca que se reconozcan y defiendan los derechos humanos, las acciones de la escuela, se debe adoptar una dirección de los mismos a niveles didácticos y de la propia institución. Las escuelas deberán ser lugares seguros y en donde el estudiante se sienta protegido, a su vez pueda desarrollarse y sentirse en un ambiente agradable e independiente de ningún tipo de intimidación y distinción, agentes nocivos que puedan afectar su integridad y sus aprendizajes. Los directivos, los profesores y personal administrativo deberán ser ejemplo en la práctica de los valores, en especial la ética para sus estudiantes y la comunidad educativa, fomentando relaciones de colaboración, respeto y un buen trato (Minedu 2018).

Esta investigación se realizó para poder estudiar la relación de las dos variables mencionadas anteriormente (habilidades sociales y convivencia escolar) de la Institución Educativa José María Arguedas en los alumnos del tercer año de secundaria de las seis aulas del turno mañana ya que han presentado el mayor número de incidencias negativas registradas en el colegio. Consideramos que esta investigación servirá para que se planteen estrategias y metodologías a trabajar para poder manejar los casos de la manera más efectiva, haciendo un trabajo en equipo de docentes, padres de familia y estudiantes.

Asimismo, los resultados serán un indicador para plantear acciones de mejora de las habilidades sociales dentro del aula, promoviendo la comunicación asertiva entre ellos, manejo de emociones y desarrollo de la empatía, todas estas iniciativas son preventivas y sirven para promover un correcto manejo de los diversos conflictos que se den entre estudiantes.

Considerando que la Institución Educativa José María Arguedas es parte del programa SISEVE del Minedu, posee poca información de lo que acontece a través de una visión de los propios estudiantes, de esta manera poder plantear en las capacitaciones y jornadas los temas más sensibles y que reflejen la realidad de la I.E.

Por ello, describiremos los trabajos previos tanto internacionales como nacionales con respecto al tema de estudio.

Tapia y Cubo (2017) realizaron un estudio descriptivo en Chile, para describir la realidad de los estudiantes universitarios de la Escuela de pedagogía de la región La Araucanía, fueron evaluadas 237 personas, para poder identificar conceptos relevantes, sino también para construir un modelo que ayude en desarrollar las habilidades en la formación de los futuros profesores. Se advierte que una de las habilidades sociales más relevantes es aquella que pide que un docente sea empático con sus estudiantes a la vez que se muestre solidario y sepa comunicar de una manera asertiva sus emociones.

García y Méndez (2016) elaboraron un estudio cuasi experimental en una escuela primaria en México con un grupo de estudiantes del cuarto grado del nivel primario, la muestra incluía niños que ya tenían problemas en el aula con sus compañeros y profesores. Destacando en los resultados el ámbito emocional, psicológico y conductual de los estudiantes, concuerdo con los autores en cuanto el mensaje positivo puede cambiar muchos aspectos del niño y poder manejar como se les hace llegar el mensaje en cuanto a su aspecto físico o sus calificaciones.

Asimismo, Prieto (2015) hace un estudio aplicativo utilizando un programa de desarrollo de habilidades sociales en el nivel primario de una institución educativa colombiana, para mejorar la convivencia y relación entre estudiantes y profesores, se obtuvieron resultados positivos en ambos actores (estudiantes y docentes) y se desarrolló en estudiantes con dificultades que fueron seleccionados por los docentes encargados. Se pudo conseguir que tanto estudiantes como profesores tuvieran nuevas formas de relacionarse y a la vez generar un clima positivo.

Vicente (2017) la investigación se desarrolló en el distrito de Carabayllo con estudiantes del nivel primario para establecer la correlación de las dos variables sociales y la convivencia escolar en dichos colegios. Los resultados presentados hablan de una relación directa entre ambas variables, debido a que se vuelven dependientes por lo que sí existe un dominio de las habilidades sociales existirá una sana convivencia escolar.

Cáceres (2017) realizó un estudio cuantitativo en instituciones educativas de Chorrillos para evidenciar cual es la relación entre las variables convivencia escolar y habilidades sociales, en los estudiantes se pudo evidenciar que los educandos de tercer año de secundaria tienen bien desarrollado las habilidades sociales y en cuanto a la convivencia

la percepción es regular por parte de los estudiantes, considerando que existen aún situaciones conflictivas sin resolver.

Romero (2015) realiza su investigación en el distrito de Chorrillos para establecer la relación de las habilidades sociales docentes y la relación con la convivencia escolar, la evaluación se realizó a los educandos de 4to y 5to de secundaria y se llegó a la conclusión general que no existe relación explicativa entre las variables, llama poderosamente la atención esta investigación dado que la gran mayoría de estudios revisados si encuentran relación significativa más este estudio no la tiene.

Rivera (2015) desarrolla su investigación con la misma temática relación de las habilidades sociales y convivencia escolar en el distrito de San Juan de Lurigancho se evaluó a estudiantes del cuarto grado de primaria, y se encontró una relación significativa entre ambas variables esto desde la visión del estudiante.

Seguidamente se define y desarrolla, según teorías de las variables de acuerdo a autores que fundamentan la actual tesis.

La primera variable fue habilidades sociales, definida desde las primeras épocas de autores sobresalientes como Salter en 1949, Cattell en 1965 y Wolpe en, 1969 como una capacidad estática a través del tiempo y que solo depende de factores conductuales mas no de su relación con el entorno , mencionan también que tiene que ver con el saber comportarse expresando sentimientos positivos hacia el prójimo como el afecto, agrado y el amor , a su vez también saber expresar nuestro desacuerdo y justificar cuando tenemos sentimientos negativos como lo pueden ser el enfado o la molestia (Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008).

Esta capacidad del ser humano implica que el comportamiento se vea recompensado y no se ignore ni sea castigado por el resto de las personas (Libet y Lewinsohn, 1973). La motivación con los demás se debe dar de una manera que sea aceptada en un contexto social valorado y que brinde beneficios para los demás de manera mutua (Combs y Slaby, 1977).

Por ello, el comportamiento de las personas tiene que ver mucho con la personalidad del individuo, ya que de esa manera expresa sus actitudes, sentimientos, deseos, respeta las opiniones de los demás y ayuda a resolver los problemas que se presenten; va a contribuir a disminuir algunas de las dificultades o inconvenientes que se pueda dar a futuro (Caballo, 1993).

Además, Betancourth (2017) asevera que aquellas conductas relacionadas con las demás personas que utilizan a través de sus diferentes relaciones que van a hacer positivos en las habilidades sociales como principal agente, para el día a día del ser humano.

Para Bandura (1982) en su teoría del aprendizaje social nos indica que las conductas que aprende una persona, es a través de la imitación, por lo que observando sus agresividades de los demás el mal comportamiento sus actitudes conductuales que nos dan un resultado. Y los medios de comunicación va a influir en el comportamiento como modelos en la integración de los niños y adolescentes crean sus propios comportamientos, y de esta manera origina el aprendizaje de una persona que aprende, las personas adquieren las conductas al observar de la otra persona que va a servir como modelo, que nos sirve como resultado como premio o castigo. Sin embargo, para que el contexto del aprendizaje sea positivo se da de la siguiente manera:

- El estudiante tiene que estar concentrado para poder aprender del guía o modelo cuando se lleva a cabo la conducta.
- El individuo tiene que almacenar con precisión, capacidad y conducta del modelo.
- El individuo que aprende requiere tener destrezas y las capacidades necesarias que repercutan en un buen comportamiento.
- El individuo recibe la satisfacción de haber aprendido del modelo de la conducta.

Caballo (1986), menciona que la habilidad social es un vínculo de comportamientos que formula un sujeto en el texto interpersonal que nos da a conocer sus emociones, cualidades, deseos, opiniones o retribuciones de esa persona de forma conveniente al ambiente, venerando los comportamientos de los demás, y que colectivamente va a solucionar las dificultades inmediatos del contexto, mientras minimiza las posibilidades de los problemas futuros.

La teoría del Aprendizaje Estructurado según Goldstein (1981), es un procedimiento de la enseñanza planificada y sistematizada las conductas específicas y conscientes de la persona para un eficaz desenvolvimiento social y relación interpersonal positivo, negativo y neutro.

De ello el autor plantea seis dimensiones de las habilidades sociales:

Goldstein (2002) considera como primera dimensión las habilidades sociales básicas que son “aquellas primeras habilidades hacia el desenvolvimiento social elemental, que se manifiestan en actos de cortesía en una sociedad para una comunicación eficaz y el buen desarrollo de relaciones interpersonales” (pp.77-84). Para Sartori y Castillo (2004), nos habla que las habilidades básicas tengan una buena interacción dentro de lo social. Es un componente de las habilidades sociales; existiendo en una conducta social que puede ser

manifestado de tal manera que el proceso de reciprocidad, está el comienzo de los diálogos (p.141)

Una segunda dimensión para Goldstein (2002) son las habilidades sociales avanzadas, “aquellas destrezas más constituidas para el desenvolvimiento social más compleja y el fomento de normas para la buena conducta” (pp.85-91). Para Cantón (2014) nos indica sobre las habilidades sociales avanzadas, nos brindan una buena información apropiada con los medios, en la que hallamos las capacidades de ejecutar, informar activamente, brindar y seguir disposiciones y alcanzar aspectos perjudiciales, reales de un contexto.

También Goldstein (2002) considera como tercera dimensión aquellas habilidades relacionadas con los sentimientos. Son aquellas destrezas que manejo idóneo de las propias emociones para expresarlas y ser aceptada en la sociedad con sus normas de conducta. Para Vived (2011) también define que dentro de aquellas habilidades que se relacionan con los sentimientos están la capacidad de demostrar y expresar emociones oportunas, empatía, provocar la molestia y autor recompensarse.

Peñafiel y Serrano (2010) consideran contar con la capacidad y el dominio de poder ilustrarse, y controlarse sus sentimientos; de esa manera sabremos diferenciar y ser capaces de demostrar su comportamiento ante la sociedad. Dicha dimensión abarca muchas definiciones que implican subjetividad del sentimiento, dado que involucran la locución y comprensión de estos, a su vez el tener la capacidad de reconocer los derechos personales del otro (Amar y Tirado, 2004). También implica el saber reconocer y aceptar las palabras propias de los sentimientos y comprensión hacia los demás, y tener un afrontamiento adecuado cuando tenga la aptitud de enojo, y pueda manejar adecuadamente sus impulsos y no dañar a los demás (Pérez, 2008).

Por ende, esta dimensión está representada por la capacidad que se desarrollen las personas para dar a conocer y comprender de modo correcta las emociones y sentimientos propios y de los demás, manifestándose mediante el autocontrol y la empatía.

Para Goldstein (2008) una cuarta dimensión serían las habilidades que se dan como alternativas a la agresión, son “aquellas que permiten el desarrollo del autocontrol y la empatía ante aquellas situaciones conflictivas que se puedan presentar en nuestro día a día las cuales están caracterizadas por la ira” (p.98-106). Está relacionado con manejar de una manera controlada las emociones y a través de la empatía actuar asertivamente en los casos

de encontrarse en situaciones de molestia o enfado; utilizando el pacto y saber responder ante las bromas y evitar problemas (Pacheco, 2009, p.34).

Según Goldstein (2002) Las “Habilidades para hacer frente al estrés, son aquellas destrezas referentes para afrontar integral y prudentemente en condiciones de tensión, conflicto o disconformidad, y ser capaz de admitir el rechazo, el error, recibiendo apreciaciones negativas y positivas y también saber reconocer los méritos de los demás” (pp.107-118). Comprenden saber plantear nuestra reacción ante las quejas, demostrar espíritu deportivo ante un evento después de un juego, manifestarse ante la persuasión, y saber comportarse al desliz y saber sobre llevar los mensajes contrarios (Peñafiel y Serrano, 2010). Para Cantón (2014) son las que se presentan ante inesperados casos o situaciones que se encuentran en desventajas o dificultades por individuos, que realizan falsas acusaciones y quejas para posteriormente responder a la sugestión.

Según Goldstein (2002) Las habilidades de planificación, “son aquellas destrezas que anticipan ante una prevención de inconvenientes y aprietos, para mejorar el tiempo requerido y pronta solución y decisión de las mismas” (pp.1119-126). Son las que va a ayudar a solucionar los inconvenientes internos y a plantear bien los objetivos de la escuela y establecer las estrategias de solución como una buena toma de decisiones eficaz (Pérez, 2008). Para Peñafiel y Serrano (2010, p.15) “la habilidad de planificación es saber plantear objetivos realizables, que considere diversas opciones o alternativas asimismo decidir a conciencia y tener capacidad resolutive para los problemas”.

Las habilidades sociales toman importancia al interrelacionarse con los demás para desenvolverse favorablemente ante una situación de relación entre iguales y superiores (Goldstein, 1989, p.16)

La segunda variable en estudio es la convivencia escolar, que se basa principalmente en la teoría de sistemas de Bronfenbrenner (1979) y los autores del instrumento a aplicar es de Del Rey, Casa y Ortega (2017).

La convivencia se define como el valor positivo de la cultura de los alumnos, tanto para los individuos como para los adultos selectos o distinguidos. Sin que ellos representen la negación de cierto grado de conflictividad. Sin embargo, en este sentido, son los más calificados y posiblemente mejor entendidos de los estudiantes que los mayores (padres y madres y docentes). El conocimiento de los estudiantes en los aspectos tan relevantes y coherente en las instituciones educativas son sustentos de las políticas educativas en esta

percepción, los estudiantes son los más críticos y mejores informados que las familias parecen peor informadas (Ortega, Del Rey y Feria, 2009, p.177).

La convivencia escolar se define también como aquel conjunto de relaciones interpersonales que se dan dentro de la escuela y entre los diversos miembros de la comunidad educativa lo que compone el clima interpersonal que es resultado de la convivencia y de las interacciones complejas que se dan en la convivencia con el prójimo (Monjas, 2016).

Desde la perspectiva de Hayes, Emmons y Ben-Avie (1997, p.332) los autores han considerado que la convivencia escolar es parte fundamental en el desarrollo cognitivo, psicológico y social de los estudiantes y que se ve influenciada por la calidad y coherencia de aquellas relaciones a las que se ve expuesto.

Asimismo, Córdoba (2013, p.43) coincide que la convivencia escolar incide en el proceso de la formación integral del estudiante, modelando sus actitudes, creencias, valores entre otros aspectos para interactuar con los demás.

Los aportes que definieron la convivencia escolar son teorías desde perspectivas psicológicas y sociales, entre ellas está también la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987),

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) basada de la teoría conductista de Skinner, expresa que en las instituciones educativas es importante evaluar el desarrollo cognitivo que los escolares van organizando la comunidad estudiantil a partir de sus realidades de convivencia y de las formas de relacionarse. Por ello, para pronosticar los logros de las actividades planteadas serán a base de creencias percibidas posteriores y no de referencias anteriores, es decir, las creencias y la realidad no acontecen coincidentemente en su totalidad (Citado en Ramírez, 2016, p.65).

Para la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), es el proceso de desarrollo humano para influenciar y trascender interrelaciones recíprocas y continuamente más complejas en las aulas escolares de todos los protagonistas desde los estudiantes hasta los directivos del plantel. En este sentido, las instituciones educativas como microsistema desde el Modelo Ecológico, recae en interconectar con las demás instituciones sociales o culturales para influenciarse por una macro cultura, por la manera que construyen y representan las relaciones en la comunidad educativa (Citado en Ramírez, 2016, p.85).

Para Ortega y Del Rey (2003) esta teoría aporta que la interacción entre los miembros principales de la escuela, alumnado, profesorado y familias, se crean subsistemas,

requiriendo una calidad de relación entre iguales (compañeros), entre los mismos adultos y con los alumnos. Asimismo, en la perspectiva cultural de Bruner (1996) estas relaciones interpersonales en las comunidades educativas son escenarios culturales con sus propios significados, porque manifiestan un sistema de valores y normas. (Citado en Córdoba, 2013, p.45).

Las dimensiones de la variable convivencia escolar está basada del instrumento de Del Rey, Casas y Ortega (2017).

La gestión interpersonal positiva, consiste en la calidad de las relaciones que se establecen entre los profesores y sus estudiantes, reconociendo su profesionalismo en su campo educativo, además con las familias de los mismos.

La victimización, consiste en la autopercepción de los alumnos como víctimas a la exposición de acciones negativas de los compañeros u otro.

La disruptividad, consiste en las acciones negativas de los alumnos que irrumpen en las clases y a las normas.

La red social de iguales consiste en el conjunto de actitudes positivas entre los compañeros para el desarrollo personal y socioemocional de ellos mismos.

La agresión, consiste en un conjunto de comportamientos hostiles de los alumnos hacia sus pares.

El ajuste normativo, consiste en el cumplimiento por los estudiantes de las normas establecidas.

La indisciplina, consiste en el conjunto de acciones o incumplimiento de las normas.

La desidia docente, consiste en acciones que conlleva al desinterés profesional y apoyo de los profesores hacia sus alumnos.

Para Córdoba, Del Rey y Ortega (2014) el concepto de convivencia implica un cúmulo de prácticas educativas relevantes y los valores, dichos conceptos aparecen recién en el siglo XXI y son materia de investigación en el plano educativo surgiendo la necesidad de construir nuevos conceptos acerca de convivencia.

La convivencia escolar se da como proceso psicológico y se presentan dentro de círculos sociales , asimismo poseen sus propios sistemas de comunicación , implica afectividad , emotividad y reconocimiento de valores , a través nos facilita una orientación adecuada para entender como surgen ciertos fenómenos sociales como el de violencia interpersonal y surge también a modo de respuesta a experiencias de socialización positivas que brindan a las personas aficiones reales que nos sirve de modelos personales basados

en la empatía personal, asimismo ofrece claves para reaccionar ante la competencia, la solidaridad y el rencor. (Rodrigo 1994, citado en Ortega, 1998).

Por ello, se plantea la siguiente interrogante general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas - Carabayllo, 2019?

La investigación desde el punto de vista teórico aportará al conocimiento de las variables: habilidades sociales y convivencia escolar, también hará una descripción de las dimensiones que lo componen en un grupo de estudiantes del nivel secundario. Además, a partir de los resultados obtenidos se pretende desarrollar programas de intervención en la población adolescente con el objetivo de que se desarrollen las habilidades sociales, y con el objetivo de mejorar la convivencia escolar. Este estudio presenta una relevancia que se basa en la aplicación del instrumento de medición de las dos variables estudiadas que ya han pasado por procesos de confiabilidad y validez, requisitos indispensables en toda investigación científica.

Por el lado del aporte científico nuestra investigación brindará aportes a futuras investigaciones a desarrollarse en el ámbito educativo describiendo y correlacionando nuestras dos variables que son objeto de estudio: habilidades sociales y convivencia escolar, conceptos relaciones directamente al comportamiento humano y que un buen desarrollo de estos permite vivir en armonía en este mundo globalizado.

El objetivo general de la investigación es, establecer cuál es la correlación que consta afiliarse en las habilidades sociales y sus dimensiones que las componen con la convivencia escolar en los estudiantes del tercero año de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas - Carabayllo, 2019. Buscaremos asimismo comprobar la hipótesis general y específicas, confirmando si, existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y sus dimensiones con la convivencia escolar en los estudiantes del tercero año de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas - Carabayllo, 2019.

I. Método

En el tipo y diseño de investigación tenemos lo siguiente:

De acuerdo a los conceptos que dan Hernández y Mendoza (2018) La investigación es de enfoque cuantitativo ya que representa a un conjunto organizado y secuencial que hará que se compruebe las suposiciones planteadas. Este tipo de enfoque es el apropiado cuando se

quiere tener una estimación o como se ocurren ciertos fenómenos analizando las mediciones obtenidas.

El método que se aplica es el hipotético deductivo ya que las conclusiones se dan a partir de la comprobación de la hipótesis, elaborando una deducción lógica que tiene como fundamento el orden y aceptación de los procesos, objetos y fenómenos que se dan en la actualidad. Permite también descubrir tendencias e irregularidades que se plantean como hipótesis de la investigación (Reyes 2017).

El propósito de nuestra investigación es del tipo básica ya que implica la búsqueda de un conocimiento nuevo y se plantea y tiene como objetivo mejorar el conocimiento que se tiene sobre determinados hechos. Considera asimismo la resolución de problemas (Cerna 2018), considerada también investigación pura ya que no persigue objetivos específicos prácticos recogiendo información del ámbito real y que enriquezca el conocimiento científico. (Sánchez y Reyes 2017).

Consideramos nuestra investigación del diseño no experimental debido a que las variables no son manipuladas, solo se procede a medir las variables y fenómenos tal cual se encuentran en su contexto natural. Asimismo, los datos son recolectados en un momento específico por lo que se denomina transaccional, definiendo el alcance de las mismas en un tiempo único (Cerna 2018, Mías 2018, Hernández y Mendoza 2018)

Cerna (2018) define la investigación de nivel correlacional cuando la investigación tiene como objetivo establecer cuáles son las relaciones que se dan entre las dos variables teniendo en cuenta la base de medición, coincide con Ñaupas (2018) que este tipo de investigación correlaciona dos variables independientes. Este tipo de investigaciones tienen como utilidad el poder establecer relaciones entre dos o más categorías en un momento específico de acuerdo a la relación causa –efecto (Hernández y Mendoza 2018)

Además, se definen a las variables tanto conceptual y operacionalmente:

La definición conceptual de las habilidades sociales es, entendida como un conjunto de habilidades para solucionar situaciones interpersonales y socioemocionales desde perspectiva básico hasta avanzado y aplicables (Goldstein et al, 1989)

La convivencia escolar es definida como la resultante percibida de las acciones subjetivas y explícitas de los integrantes bajo las normas establecidas y la funcionalidad de los objetivos comunes en comunidad educativa (Ortega y Del Rey, 2004; Ortega, 2007).

La definición operacional de las habilidades sociales consiste en evaluar un conjunto de habilidades conformadas por seis grupos: básicas, avanzadas, relacionadas con los

sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente a estrés y de planificación (Goldstein et al, 1989).

La convivencia escolar se mide desde la percepción de los estudiantes, de las acciones, relaciones y atenciones entre sus compañeros, los profesores y sus padres, relacionadas a ocho factores definidos, tres positivas y cinco negativas, de diferente grado de relevancia: gestión interpersonal positiva, victimización (Del Rey, Casas y Ortega, 2017).

Por consiguiente, se muestra la operacionalización de cada variable según la caracterización de los instrumentos utilizados. (ver anexo 6 y anexo 7)

Según Cerna (2018) la población se considera a la totalidad de unidades o fuentes de información sobre las que se realizarán las mediciones, la población puede muchas veces ser de difícil acceso, por lo que aparece la necesidad de considerar proporciones de fácil manejo. En nuestro caso hemos considerado población a los 216 alumnos del tercer año de secundaria del turno mañana. (ver anexo 8)

Utilizaremos la técnica de muestreo que según Cerna (2018) parte de la realización de mediciones que se dan en un grupo más no en todo el universo y este muestreo será construido a partir de los objetivos que se quieren obtener, por lo que el investigador deberá ser muy preciso al momento de considerar aquellos criterios con más relevancia ya que hemos determinado que serán muestras no probabilísticas, asimismo los criterios serán elegidos de acuerdo a la conveniencia del investigador y no de casualidad.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que utilizaremos en nuestra investigación es la encuesta, que tiene como finalidad adquirir datos de varios estudiantes las cuales sus opiniones son impersonales. Y los instrumentos que utilizaron para obtener información de las variables fueron los cuestionarios. (ver anexo 9 y 10)

La validez

Según Hernández y Mendoza (2018, pp.229-235) “Se refiere al grado en que un instrumento mide con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir”. “Se logra cuando se muestra cuando el instrumento refleja el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos”. Se determinó con el juicio de 3 expertos que se detallan a continuación. (ver anexo 11)

En la tabla 7 se observa el grado de confiabilidad del instrumento EHS, procedido por el método de Alfa de Cronbach con una muestra de 20 unidades de análisis en la prueba piloto, el valor de las variables: Habilidades sociales básicas ($\alpha = 0,751$; 8 elementos), Habilidades sociales avanzadas ($\alpha = 0,738$; 6 elementos), Habilidades relacionadas con los sentimientos ($\alpha = 0,895$; 7 elementos), Habilidades alternativas a la agresión ($\alpha = 0,791$; 9 elementos), Habilidades para hacer frente al estrés ($\alpha = 0,796$; 12 elementos) y Habilidades de planificación ($\alpha = 0,954$; 10 elementos). En general, obtuvo $\alpha = 0,945$ (50 elementos) lo que significa que el instrumento presenta Alto grado de confiabilidad por lo que se sugiere la aplicación para la presentación de resultados. (ver anexo 12)

En la tabla 8 se observa el grado de confiabilidad del instrumento ECE, procedido por el método de Alfa de Cronbach con una muestra de 20 unidades de análisis en la prueba piloto, el valor de las variables: Gestión impersonal positiva ($\alpha = 0,895$; 11 elementos), Victimización ($\alpha = 0,936$; 6 elementos), Disruptividad ($\alpha = 0,684$; 6 elementos), Red social de iguales ($\alpha = 0,904$; 9 elementos), Agresión ($\alpha = 0,921$; 4 elementos), Ajuste normativo ($\alpha = 0,796$; 5 elementos), Indisciplina ($\alpha = 0,742$; 4 elementos), Desidia docente ($\alpha = 0,908$; 5 elementos). En general, obtuvo $\alpha = 0,920$ (50 elementos) lo que significa que el instrumento presenta Alto grado de confiabilidad por lo que se sugiere la aplicación para la presentación de resultados. (ver anexo 13)

Procedimiento de aplicación del instrumento de la variable 2, Convivencia escolar

Los métodos de análisis de datos

Luego de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes se procede a generar una base de datos que incluya los resultados de las respuestas de las encuestas aplicadas. Esta información se sometió al análisis estadístico mediante el Programa SPSS v.25.0.

El coeficiente de correlación de Spearman. “Es una prueba estadística que va a permitir medir la correlación de dos variables cuyas mediciones representan una escala de intervalos o rangos” (Llinás, 2017, p.349).

Aspectos éticos

En los aspectos éticos, se ha considerado que los cuestionarios aplicados a los estudiantes sean anónimos; asimismo esta investigación es original y cuenta con la autorización de la directora, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa en estudio; no se emite juicio alguno acerca de las respuestas que brindaron los estudiantes; se han indicado todas aquellas referencias teóricas que brindan un aporte relevante en esta en la presente investigación.

III. Resultados

Las habilidades sociales desde la perspectiva estudiantil, como muestra la tabla 8, nos indica que el 100% opina que presenta un nivel muy bueno; en la dimensión habilidades sociales básicas opina el 58,8% es bueno, el 45,5% es regular y el 2,6% es malo; en la dimensión habilidades sociales avanzadas opina el 52,9% es bueno, el 41,9% es regular y el 5,2% es malo; en la dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos opina el 52,4% es bueno, el 39,3% es regular y el 8,4% es malo; en la dimensión habilidades alternativas a la agresión opina el 64,4% es bueno, el 33,0% es regular y el 2,6% es malo; en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés opina el 44,0% es bueno, el 51,3% es regular y el 4,7% es malo; en la dimensión habilidades de planificación opina el 53,9% es bueno, el 36,6% es regular y el 9,4% es malo.

Tabla 8

Habilidades sociales y dimensiones

Niveles	Habilidades sociales		Habilidades sociales básicas		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos		Habilidades alternativas a la agresión		Habilidades para hacer frente al estrés		Habilidades de planificación	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Bueno	191	100.0	99	51.8	101	52.9	100	52.4	123	64.4	84	44.0	103	53.9
Regular	0	0	87	45.5	80	41.9	75	39.3	63	33	98	51.3	18	36.6
Malo	0	0	5	2.6	10	5.2	16	8.4	5	2.6	9	4.7	70	9.4
Total	191	100.0	191	100.0	191	100.0	191	100.0	191	100.0	191	100.0	191	100.0

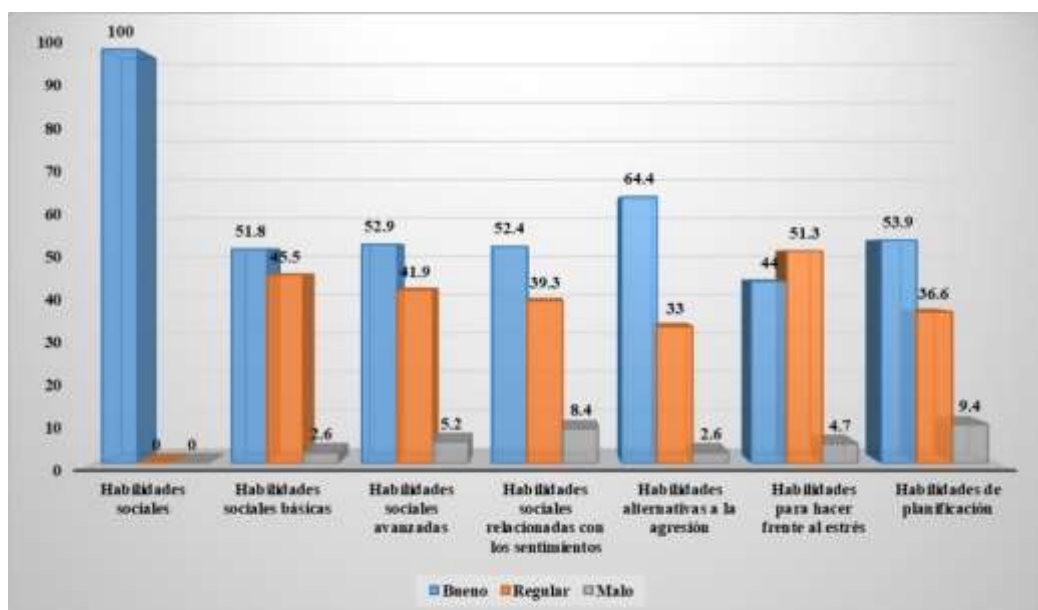


Figura 1. Habilidades sociales y dimensiones

La convivencia escolar de acuerdo a la opinión estudiantil, como muestra la tabla 2, considera el 3,7% de nivel bueno, 94,8% de nivel regular y el 1,6% malo; en la dimensión gestión interpersonal positiva considera el 68,6% de nivel bueno, 30,9% de nivel regular y el 1% malo; en la dimensión victimización considera el 4,7% de nivel bueno, 10,5% de nivel regular y el 84,9% malo; en la dimensión disruptividad considera el 15,2% de nivel bueno, 49,7% de nivel regular y el 35,1% malo; en la dimensión red social de iguales considera el 64,0% de nivel bueno, 33,5% de nivel regular y el 1,6% malo; en la dimensión agresión considera el 8,4% de nivel bueno, 11,5% de nivel regular y el 80,1% malo; en la dimensión ajuste normativo considera el 79,6% de nivel bueno, 18,3% de nivel regular y el 2,1% malo; en la dimensión indisciplina considera el 5,2% de nivel bueno, 31,4% de nivel regular y el 63,4% malo; en la dimensión desidia docente considera el 5,2% de nivel bueno, 31,9% de nivel regular y el 62,8% malo

Tabla 9

Convivencia escolar y dimensiones

Niveles	Convivencia escolar		Gestión interpersonal positiva		Victimización		Disruptividad		Red social de iguales		Agresión		Ajuste normativo		Indisciplina		Desidia docente	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Bueno	7	3.7	131	68,6	9	4.7	29	15.2	124	64.0	16	8.4	152	79.6	10	5.2	10	5.2
Regular	181	94,8	59	30,9	20	10.5	95	49.7	64	33.5	22	11.5	35	18.3	60	31.4	61	31.9
Malo	3	1.6	1	1	162	84.9	67	35.1	3	1.6	153	80.1	4	2.1	121	63.4	120	62.8
Total	191	100	191	100	191	100	191	100	191	100	191	100	191	100	191	100	191	100

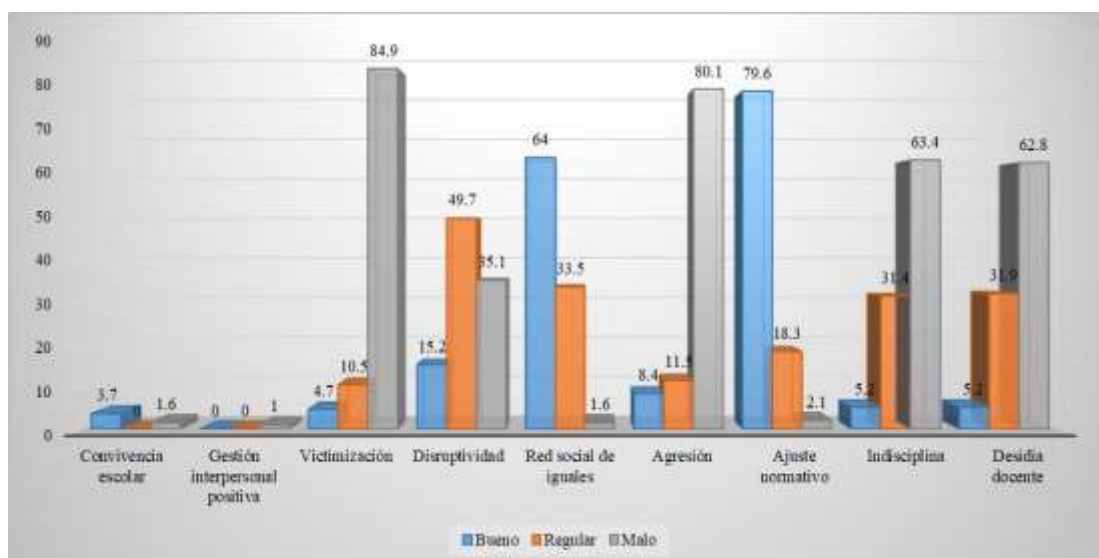


Figura 2. Convivencia escolar y dimensiones

La prueba de hipótesis realizada fue rho de Spearman, a nivel de 0,01 bilateral, en la tabla 3 se indica que las hipótesis: general, presenta una relación directa positiva de nivel bajo (rho 0,296); la específica 1 presenta una relación directa positiva de nivel moderado (rho 0,495); la específica 2 presenta una relación directa inversa de nivel moderado (rho -0,355); la específica 3 no presenta una relación (p valor de -0,086); la específica 4 no presenta una relación directa u y positiva moderada (rho 0,546); la específica 5 presenta una relación inversa baja (rho -0,301); la específica 6 presenta una relación directa moderada (rho 0,541); la específica 7 presenta una relación inversa baja (rho -0,313); la específica 8 presenta una relación inversa baja (rho -0,311)

Tabla 10

Correlación general y correlaciones específicas

Hipótesis	Variables	Coefficiente de correlación	Significatividad bilateral	N
Hipótesis general	Habilidades sociales Convivencia escolar	0,296	0,000	191
Hipótesis específica 1	Habilidades sociales Gestión interpersonal positiva	0,495	0,000	191
Hipótesis específica 2	Habilidades sociales Victimización	-0,355	0,000	191
Hipótesis específica 3	Habilidades sociales Disruptividad	-0,086	0,237	191
Hipótesis específica 4	Habilidades sociales Red social de iguales	0,546	0,000	191
Hipótesis específica 5	Habilidades sociales Agresión	-0,301	0,000	191
Hipótesis específica 6	Habilidades sociales Ajuste normativo	0,541	0,000	191

Hipótesis específica 7	Habilidades sociales Indisciplina	-0,313	0,000	191
Hipótesis específica 8	Habilidades sociales Desidia docente	-0,311	0,000	191

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IV. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, inferimos que la hipótesis general presenta una relación directa positiva del nivel bajo moderado con un coeficiente de correlación de un 0,296 a su vez una Sig. = 0,000 comprobando que a un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales le corresponde un nivel alto de convivencia escolar positiva como indica Betancourth (2017) que las habilidades sociales y convivencia escolar como agente principal para el día a día de los seres humanos.

Con respecto a la prueba de hipótesis específica 1 presenta una relación directa positiva de nivel bajo moderado con un coeficiente de correlación de un 0,495 a su vez una Sig.= 0,000 comprobando que a un nivel alto de habilidades sociales básicas existe un nivel alto de convivencia escolar positiva tal como lo indica Goldstein (2002) asimismo Sartori y Castillo (2004) manifiesta que son necesarias dichas habilidad para tener diálogos positivos entre los estudiantes y desarrollar el concepto de reciprocidad.

En la prueba de hipótesis específica 2 se encontró que presenta una relación inversa con un coeficiente de relación de -0,355 además de un Sig. = 0,000 por lo que se afirma que, si existe un nivel alto de habilidades sociales avanzadas se presenta un nivel bajo de convivencia escolar esto comprueba lo que menciona Cantón (2014) en donde nos detalla las condiciones que se deben dar para un alto desarrollo de las habilidades avanzadas.

La prueba de hipótesis específica 3 no presenta una relación estadística con resultados de coeficiente de relación -0,086 y un Sig. = 0,237 lo que demuestra que no hay relación entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar que el alumno pueda presentar en su comportamiento en el aula Pérez (2008) nos detalla que el alumno no reconoce y no sabe manejar adecuadamente sus impulsos para no dañar a los demás.

En la prueba de hipótesis específica 4 presenta una relación positiva directa de nivel bajo y moderado con un coeficiente de relación de 0,546 además de un Sig. = 0,000 comprobando que a un nivel alto de habilidades alternativas a la agresión se presenta un nivel alto de convivencia escolar por lo que los estudiantes que desarrollan dichas

habilidades actúan asertivamente ante situaciones negativas o conflictos Pacheco (2009) y esto mejora la relación con sus compañeros en aula.

La prueba de hipótesis específica 5 presenta una relación inversa con un nivel bajo con un coeficiente de relación de -0,301 y un Sig. = 0,000 esto indicaría que cuando el nivel habilidad para hacer frente al estrés sea alto, el nivel de convivencia escolar será bajo por lo que coincidimos con Cantón (2014) en que implica saber aceptar las quejas de otros compañeros y reaccionar asertivamente.

En la hipótesis específica 6 se presenta una relación directa positiva de nivel bajo moderado con un coeficiente de relación de 0,541 y un Sig. = 0,000 comprobando que cuando se tiene un nivel alto de habilidades de planificación el nivel de convivencia escolar también es alto por lo que se debe de tener una cultura de prevención que mejore la toma de decisiones ante la existencia de conflictos (Goldstein 2002).

Estos hallazgos concuerdan con el análisis descriptivo de la variable habilidades sociales, destacando las dimensiones de comunicación (Tapia y Cubo 2017); asimismo, en los resultados en el ámbito emocional, psicológico y conductual de los estudiantes (García y Méndez 2016) o también diversas experiencias respondieron con nuevas formas de relacionarse entre pares y docentes. (Mary Prieto 2015).

En cuesto a estudios correlacionales, existen similares resultados en los trabajos de (Vicente 2017; Cáceres 2017; Romero 2015; **Rivera 2015**),

Los resultados y en la discusión con antecedentes previos que las habilidades sociales se expresan a través del comportamiento humano y que este requiere de los estímulos para la modificación del comportamiento (Libet y Lewinsohn, 1973) y esto relacionado fuertemente con su personalidad donde expresa los valores y actitudes (Caballo, 1993); además, se complementa la teoría del aprendizaje estructurado es un procedimiento de la enseñanza planificada y sistematizada de conductas específicas y conscientes de la persona para un eficaz desenvolvimiento social y relación interpersonal positivo, negativo y neutro. Según (Goldstein 1981),

Estas habilidades sociales van a permitir las relaciones interpersonales y la convivencia entre estudiantes (Hayes, Emmons y Ben-Avie 1997) o como Monjas (2016) afirma “representan un conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el ámbito escolar entre los distintos miembros de la comunidad educativa y también al clima interpersonal que resulta de todas aquellas interacciones que suponen la acción de convivir”

Por ello, para Goldstein (1981), la enseñanza planificada y sistematizada de conductas específicas y conscientes de la persona para un eficaz desenvolvimiento social y relación interpersonal positivo, negativo y neutro.

Es así, que en la primera dimensión es clave el desenvolvimiento social, buscando las relaciones interpersonales. Estos elementos lo definen Sartori y Castillo (2004) que lo explican cómo conductas sociales y que son recíprocos entre las personas

En cambio, las habilidades sociales avanzadas, son destrezas que generan un roce interpersonal; además de buena comunicación entre las personas (Cantón 2014). Para la tercera dimensión, habilidades relacionadas con los sentimientos, implica el manejo de las emociones, cuyos resultados nos han indicado que el 52,4% es bueno, el 39,3% es regular y el 8,4% es malo. Vived (2011) demuestran y expresan emociones pertinentes, demostrando su conducta ante la sociedad. (Peñañiel y Serrano 2010)

En la cuarta dimensión las habilidades alternativas, opinaron que el 64,4% es bueno, el 33,0% es regular y el 2,6% es malo, permitiendo el control ante las discusiones y conflictos (Goldstein 2008), llamado también autocontrol (Pacheco, 2009) y actuar asertivamente evitando discusiones (Peñañiel y Serrano, 2010).

La quinta dimensión está referida a las habilidades para hacer frente al estrés el 44,0% es bueno, el 51,3% es regular y el 4,7% es malo; están permiten permiten afrontar las discusiones-conflictos ante el error o acierto (Goldstein 2002) saber responder las quejas actuando positivamente ante el error y fracaso (Peñañiel y Serrano, 2010).

La sexta dimensión, habilidades de planificación, permiten la prevención de las dificultades, así, 53,9% es bueno, el 36,6% es regular y el 9,4% es malo, donde la mayoría aprecia esta dimensión.

V. Conclusiones

Primera: Existe relación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo, 2019, de acuerdo al Rho de Spearman de 0,296 y p valor de 0,000.

Segunda: Existen relación moderada entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019, de acuerdo al Rho de Spearman de 0,495 y p valor de 0,000.

Tercera: Existen relación inversa y baja entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019, de acuerdo al Rho de Spearman de -0,355 y p valor de 0,000.

Cuarta No existen relación entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019, de acuerdo al Rho de Spearman de -0,086 y p valor de 0,237

Quinta Existen relación moderada entre las habilidades de alternativas a la agresión y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019 de acuerdo al Rho de Spearman de 0,546 y p valor de 0,000.

Sexta Existe relación inversa y baja entre las habilidades para hacer frente al estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019 de acuerdo al Rho de Spearman de -0,301 y p valor de 0,000.

Séptima Existe relación inversa y baja entre las habilidades de planificación y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019 de acuerdo al Rho de Spearman de. -0,313 y p valor de 0,000.

VI. Recomendaciones

Primera Realizar un estudio más amplio a toda la población estudiantil del nivel secundario de la institución educativa, de esta manera tener mayor información relevante para la toma de decisiones de parte de las autoridades académicas.

Segunda Realizar un estudio similar a nivel de toda la red educativa de la zona, dado que las poblaciones son similares y los conflictos que se presentan en las diversas instituciones educativas se relacionan entre sí.

Tercera Seguir desarrollando instrumentos nuevos de medición de ambos indicadores considerando la información recabada en los cuestionarios para plantear acciones de mejora de las habilidades sociales dentro del aula promoviendo la comunicación asertiva entre ellos como el manejo de sus emociones y el desarrollo de la empatía.

- Cuarta Realización de talleres dirigidos a todos los integrantes de la institución educativa como son los docentes, padres y estudiantes en coordinación con el área TOE del colegio y también con la posta médica asignada a la zona geográfica. La temática a desarrollar saldrá de los resultados de los cuestionarios aplicados.
- Quinta La institución educativa deberá trabajar con los aliados estratégicos de la policía nacional, gobierno local del distrito de Carabayllo, fiscalía y ministerio de la mujer, estudio para la defensa mujer, demuna, especialista de TOE. la realización de manuales estandarizados para el manejo de casos de violencia, agresión y asaltos que se dan fuera de la institución educativa.
- Sexta La institución educativa deberá gestionar convenios con las universidades particulares del último ciclo de psicología para realizar un diagnóstico con los alumnos y padres de familia.
- Séptima Realización de capacitaciones de habilidades sociales y convivencia escolar para superar conflictos de maestro y alumnos

VII. Referencias

- Amar, J. Abello, R. y Tirado, D. (2004). Desarrollo infantil y construcción psicológica del mundo social. Barranquilla, Colombia: Uninorte.
- Bandura, A. (1982). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. España: Pearson.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A.K., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development*. EE. UU.: Harvard University Press.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Caballo, V. (1986). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Cáceres, R. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Caireta, M. (2013). *Peace and Coexistence Education in School Settings: A Teacher Training Perspective*. Barcelona: Escola de Cultura de Pau.
- Camacho, C. y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en la Infancia. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.
- Cantón, J. (2014). *Atención y apoyo psicosocial*. Madrid: Editex.
- Cerna, C. (2018). Investigación científica. Métodos y Técnicas. Cajamarca: Publitas
- Chernyshenko, O. S., Kankaraš, M. y Drasgow, F. (2018). Social and emotional skills for student success and wellbeing: conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills. *OECD Education Working Paper*, 173.
- Combs, M. L. y Slaby, D. A. (1977). Social skills training it children. In B.B. Lahey y A.E. Kazdin (Eds.). *Advances in clinical child psychology*, 1. New York: Plenum.
- Conde, S., Azaustre, M. C. & Méndez, J. M. (2017). Leadership: its importance in the management of school coexistence. In 7th International Conference on Intercultural Education: Education, Health and ICT for a Transcultural World, Almeria, Spain. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 237, 169 – 174

- Córdoba, F. (2013). *El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: naturaleza y dinámicas*. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba, España.
- Córdoba, F., Del Rey, R., y Ortega, R. (2014). Convivencia escolar en España: una revisión histórico-conceptual. *Revista Confluencia*, 2, 199-221.
- Daraee, M., Salehi, K. y Fakhr, M. (2016). Comparison of Social Skills between Students in Ordinary and Talented Schools. In ICEEPSY 2016: 7th International Conference on Education and Educational Psychology. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS*, XVI (52), 512-521.
- Del Rey, R., Casas, J. A. y Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1). Colombia.
- Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). Habilidades Sociales y Contextos de la Conducta Social. *Revista de Psicodidáctica*, 13 (1), 11-26
- García, A. y Méndez, C. (2016). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16 (30), 151 – 164.
- Goldstein, A. (1981). *Psychological skills training*. Nueva York: Pergamon.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goldstein, I. L., & Ford, J. K. (2002). *Training in organizations: Needs assessment, development, and evaluation* (4th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Goldstein, N., Cialdini, R. B. y & Griskevicius, V. (2008). A Room with a Viewpoint: Using Social Norms to Motivate Environmental Conservation in Hotels. *Journal of Consumer Research*, 35 (3), 472–482.
- Haynes, N., Emmons, C. & Ben-Avie, M. (1997). School climate as a factor in student adjustment and achievement. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 8, 321-329.
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mac Graw Hill Education.
- Herrera, L. & Bravo, I. (2012). Predictive value of social skills in living together at primary school. Analysis in a cultural diversity context. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 1(1), University of Alicante.
- Libet, J. y Lewinsohn, P. M. (1973). The concept of skill with special referene to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304-312.

- Llinás, H. (2017). *Estadística Inferencial*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- López, V. (2015). Apuntes: Educación y Desarrollo Post-2015. *Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*, 4.
- Mias, C. (2018). *Metodología de Investigación Estadística aplicada e Instrumentos en Neuropsicología. Guía práctica para investigación*. Argentina: Brujas.
- Minedu (2018). *Ley General de Educación N° 28044*.
- Monjas, M. (Dir.). (2016). *Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Madrid, España: CEPE.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (5ta. Ed). Colombia: Ediciones de la U.
- OMS (2018). *Salud mental del adolescente*. [1] UNODC. World Drug Report 2018 (publicación de las Naciones Unidas, número de venta: E.18.XI.9)
- Ortega, R. (1998). *La Convivencia Escolar: Qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de educación y Ciencia, Junta de Andalucía.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela. *Revista de Educación de Castilla la Mancha*, 4, 50-54.
- Ortega, R. Del Rey, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66 (23,3), 159-180.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). Investigación educativa e Intervención contra la Violencia Escolar en España. El proyecto Andalucía Anti-Violencia Escolar (Andave). En I. Alberto; A. Castro, C. P. Albuquerque, A. Gomes y J. Rebelo: *Comportamiento Anti-Social: Escuela y Familia*. Coimbra: Ediliber.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2004). *Construir la Convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ortega, R., Monje, M. y Córdoba, F. (2009). La actualidad de los modelos legislativos de convivencia. Un metaanálisis. *Educación* 43, 81-91.
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento: Un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 2 (2), 93-112.
- Pacheco, M. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I Etapa de educación básica* (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Urdaneta.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.

- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento de su entorno inmediato*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada.
- Prieto, M.L. (2015). *Propuesta de tesis: Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 de l colegio Usminia De la ciudad de Bogotá*. (Tesis de grado). Universidad de la Sabana, Colombia.
- Ramírez, J. J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M.* (Tesis de maestría). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.
- Romero, O. R. (2015). *Relación entre habilidades sociales docentes y convivencia escolar en la Institución Educativa Carlos Argote Gómez, Piscobamba*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Ruiz, A. (2002). *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San José.
- Sancassiani, F., Pintus, E., Holte, A., Paulus, A., Moro, M. F., Cossu, G., Angermeyer, M., Carta, M. G. y Lindert, J. (2015). Enhancing the Emotional and Social Skills of the Youth to Promote their Wellbeing and Positive Development: A Systematic Review of Universal School-based Randomized Controlled Trials. *Clinical Practice & Epidemiology in Mental Health*, 11 (Suppl 1: M2), 21-40.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación científica*. Lima, Perú: Busines Support Aneth S.R.L.
- Sartori, M. y Castilla, M. (2004). *Educación en la diversidad*. San Juan, Argentina: Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, Universidad Nacional de San Juan.
- Tapia, C. P., y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148.
- Undiyaundeye, F. (2014). Impact of social media on children, adolescents and families. *Global Journal of Interdisciplinary Social Sciences*, 3 (2), 1-4.

- Vicente, G. B. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Vived. E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza, España: Prensas Universitarias.

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: Habilidades Sociales y Convivencia Escolar del tercer año de secundaria de la I.E. José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis																																																																		
<p>General: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019?</p> <p>Específicos: a. ¿Cuál es la relación entre las habilidades básica para la interacción social y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019? b. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019? c. ¿Cuál es la relación entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019? d. ¿Cuál es la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo - 2019?</p>	<p>General: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p> <p>Específicos: a. Determinar la relación entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. b. Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. c. Determinar la relación entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. d. Determinar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p>	<p>General: Existen relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p> <p>Específicos: a. Existen relación significativa entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. b. Existen relación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. c. Existen relación significativa entre las habilidades asociadas con los sentimientos y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019. d. Existen relación significativa entre las habilidades de alternativas a la agresión y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p>	<table><tr><th colspan="5">Tabla 1</th></tr><tr><th colspan="5">Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales</th></tr><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th><th>Escala y valores</th><th>Niveles y rangos</th></tr><tr><td>Habilidades sociales básicas.</td><td>Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. Hacer un cumplido.</td><td>P1 al P8 Total: 8</td><td>Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala ordinal</td><td>Alta 184-250 Promedio 118-183 Bajo 50-117</td></tr><tr><td>Habilidades sociales avanzadas.</td><td>Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.</td><td>P9 al P14 Total: 6</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Habilidades relacionadas con los sentimientos.</td><td>Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.</td><td>P15 al P21 Total: 7</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Habilidades alternativas a la agresión.</td><td>Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.</td><td>P22 al P30 Total: 8</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Habilidades para hacer frente al estrés.</td><td>Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.</td><td>P30 al P42 Total: 12</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Habilidades de planificación.</td><td>Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea y exigencias.</td><td>P42 al P50 Total: 8</td><td></td><td></td></tr></table> <table><tr><th colspan="5">Tabla 2</th></tr><tr><th colspan="5">Operacionalización de la variable Convivencia escolar.</th></tr><tr><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th><th>Escala y valores</th><th>Niveles y rangos</th></tr><tr><td>Gestión interpersonal positiva.</td><td>Relación entre profesores y alumnos. Relación entre el profesor y padre. Relación entre profesores.</td><td>P1 al P11 Total: 11</td><td>Nunca (1) Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4)</td><td>Alta 184 - 250 Media 118 - 183 Bajo 50 - 117</td></tr></table>	Tabla 1					Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	Habilidades sociales básicas.	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. Hacer un cumplido.	P1 al P8 Total: 8	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala ordinal	Alta 184-250 Promedio 118-183 Bajo 50-117	Habilidades sociales avanzadas.	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	P9 al P14 Total: 6			Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	P15 al P21 Total: 7			Habilidades alternativas a la agresión.	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.	P22 al P30 Total: 8			Habilidades para hacer frente al estrés.	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.	P30 al P42 Total: 12			Habilidades de planificación.	Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea y exigencias.	P42 al P50 Total: 8			Tabla 2					Operacionalización de la variable Convivencia escolar.					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	Gestión interpersonal positiva.	Relación entre profesores y alumnos. Relación entre el profesor y padre. Relación entre profesores.	P1 al P11 Total: 11	Nunca (1) Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4)	Alta 184 - 250 Media 118 - 183 Bajo 50 - 117
Tabla 1																																																																				
Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales																																																																				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos																																																																
Habilidades sociales básicas.	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. Hacer un cumplido.	P1 al P8 Total: 8	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala ordinal	Alta 184-250 Promedio 118-183 Bajo 50-117																																																																
Habilidades sociales avanzadas.	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	P9 al P14 Total: 6																																																																		
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	P15 al P21 Total: 7																																																																		
Habilidades alternativas a la agresión.	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.	P22 al P30 Total: 8																																																																		
Habilidades para hacer frente al estrés.	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.	P30 al P42 Total: 12																																																																		
Habilidades de planificación.	Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea y exigencias.	P42 al P50 Total: 8																																																																		
Tabla 2																																																																				
Operacionalización de la variable Convivencia escolar.																																																																				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos																																																																
Gestión interpersonal positiva.	Relación entre profesores y alumnos. Relación entre el profesor y padre. Relación entre profesores.	P1 al P11 Total: 11	Nunca (1) Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4)	Alta 184 - 250 Media 118 - 183 Bajo 50 - 117																																																																

<p>e. ¿Cuál es la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de carabayllo – 2019?</p> <p>f. ¿Cuál es la relación entre las habilidades de planificación y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de carabayllo – 2019?</p>	<p>María Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p> <p>e. Determinar la relación entre las habilidades para hacer frente al estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de carabayllo – 2019.</p> <p>f. Determinar la relación entre las habilidades de planificación y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas de carabayllo – 2019.</p>	<p>Arguedas del distrito de Carabayllo – 2019.</p> <p>e. Existe relación significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de carabayllo – 2019.</p> <p>f. Existe relación significativa entre las habilidades de planificación y la convivencia escolar en estudiantes del tercero año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas del distrito de carabayllo – 2019.</p>	Victimización	<p>Miedo ir a la escuela. Siempre (5)</p> <p>Violencia verbal y física por sus compañeros. Exclusión, aislamiento o rechazo por sus compañeros. Recibe amenazas. Le han robado.</p> <p>P12 al P17 Total: 6</p>
			Disruptividad	<p>Vandalismo. Peleas. P18 al P23 Relación a las normas. Total: 6</p>
			Red social de iguales.	<p>Amigos. Trabajo en grupo. Participación en las actividades. Compañerismo. P24 al P32 Total: 9</p>
			Agresión.	<p>Violencia verbal y física a sus compañeros. Exclusión. Aislamiento o rechazo a un compañero. Realiza amenazas. P33 al P36 Total: 4</p>
			Ajuste normativo.	<p>Aprende. Pide la palabra. Deja trabajar. Cumple las normas. Respeto a la opinión. P37 al P41 Total: 5</p>
			Indisciplina.	<p>Aburrimiento. Convivencia hacia las normas. Veces castigado. Irrumpe las clases. P42 al P45 Total: 3</p>
			Desidia docente.	<p>Castigo a los mismos. Actividades aburridas. Normas impuestas. Predilecciones. P46 al P50 Total: 4</p>

Anexo 2: Base de datos

Habilidades sociales básicas				Habilidades sociales avanzadas				Habilidades sociales relacionadas con los entornos				Habilidades alternativas a la agresión				Habilidades para hacer frente al estrés				Habilidades de planificación			
Habilidades sociales básicas				Habilidades sociales avanzadas				Habilidades sociales relacionadas con los entornos				Habilidades alternativas a la agresión				Habilidades para hacer frente al estrés				Habilidades de planificación			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24</

39

Anexo 3: Instrumentos

Evaluación de habilidades sociales

(Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989)

Nombres y Apellidos:

Edad: Grado y sección: Fecha:

Estimado estudiante: Más abajo encontrará la lista de las habilidades en cuyo empleo si son más o menos capaces. Valore la utilización de la habilidad, basada en su observación de la conducta en distintas situaciones. Marcando en las siguientes escalas:

Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5).

Ítems	Escalas				
Habilidades sociales básicas.	1	2	3	4	5
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Determinas la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permites que los demás sepan tu agradecimiento de los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Te das a conocer a los demás por iniciativa propia?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayudas a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices que gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realizan?	1	2	3	4	5
Habilidades sociales avanzadas.					
9. ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5

14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
Habilidades relacionadas con los sentimientos.					
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensas por qué estas asustado/a y haces algo para disminuir tu miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa?	1	2	3	4	5
Habilidades alternativas a la agresión.					
22. ¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llegas a establecer un sistema que satisface tanto para ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles si tener que pelearte?	1	2	3	4	5
Habilidades para hacer frente al estrés.					
31. ¿Le dices a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentar encontrar una solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo/a?	1	2	3	4	5
37. ¿Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándote con contigo, antes de decidir lo que harás?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otras qué contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la otra persona que te ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5

41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
Habilidades de planificación.					
43. ¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Eres realista cuando debe dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelves lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Consideras posibilidades y eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo?	1	2	3	4	5

Escala de Convivencia Escolar

(Del Rey, Casas y Ortega, 2017)

Nombres y Apellidos:

Edad: Grado y sección: Fecha:

Estimado estudiante: Más abajo encontrará la lista de factores de la convivencia en un centro educativo. Valore los aspectos de la convivencia, basada en su percepción en distintas posiciones. Marcando en las siguientes escalas:

Nunca (1) Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5).

Ítems	Escalas				
Gestión impersonal positiva					
1. Los/as profesores/as se llevan bien entre ellos/as.	1	2	3	4	5
2. Hay buenas relaciones entre profesores/as y alumnos/as.	1	2	3	4	5
3. Los padres se llevan bien con los/as profesores/as.	1	2	3	4	5
4. Las familias del alumnado se implican en las actividades.	1	2	3	4	5
5. Los/as profesores/as son respetados.	1	2	3	4	5
6. Los/as profesores/as son ejemplo de buenas relaciones.	1	2	3	4	5
7. Los/as profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros.	1	2	3	4	5
8. Los/as profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas.	1	2	3	4	5

9. Los/as profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar.	1	2	3	4	5
10. Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
11. Mis padres se llevan bien con mis profesores/as.	1	2	3	4	5
Victimización					
12. He tenido miedo de venir a la escuela.	1	2	3	4	5
13. Algún/a compañero/a me ha golpeado.	1	2	3	4	5
14. Algún/a compañero/a me ha insultado.	1	2	3	4	5
15. Me he sentido amenazado/a.	1	2	3	4	5
16. Me han robado.	1	2	3	4	5
17. Me he sentido excluido/a, aislado/a o rechazado/a por compañeros/as.	1	2	3	4	5
Disruptividad					
18. Dentro del centro hay problemas de vandalismo.	1	2	3	4	5
19. Hay peleas en las que la gente se pega.	1	2	3	4	5
20. Hay alumnos/as que no dejan dar clase.	1	2	3	4	5
21. Hay alumnos/as que no respetan las normas.	1	2	3	4	5
22. Hay alumnos/as que siempre están metidos/as en peleas.	1	2	3	4	5
23. Algunos/as alumnos/as destrozan el material y las instalaciones.	1	2	3	4	5
Red social de iguales					
24. Los/as alumnos/as nos llevamos bien.	1	2	3	4	5
25. Mis compañeros/as se interesan por mí.	1	2	3	4	5
26. Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan.	1	2	3	4	5
27. Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
28. Siento que tengo amigos/as.	1	2	3	4	5
29. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	1	2	3	4	5
30. Me uno a las actividades que realizan los demás.	1	2	3	4	5
31. Caigo bien entre mis compañeros/as.	1	2	3	4	5
32. Me gusta trabajar en grupo.	1	2	3	4	5
Agresión					
33. He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona.	1	2	3	4	5
34. He insultado a algún/a compañero/a.	1	2	3	4	5
35. He golpeado a algún/a compañero/a.	1	2	3	4	5
36. He excluido o rechazado a algún/a compañero/a.	1	2	3	4	5
Ajuste normativo					
37. Aprendo.	1	2	3	4	5
38. Dejo trabajar a los/as demás sin molestarlos/as.	1	2	3	4	5
39. Pido la palabra y espero turno para hablar.	1	2	3	4	5
40. Cumplo las normas.	1	2	3	4	5

41. Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta.	1	2	3	4	5
Indisciplina					
42. Sólo cumplo las normas que me convienen.	1	2	3	4	5
43. ¿Cuántas veces te han castigado?	1	2	3	4	5
44. Interrumpo la clase porque me aburro.	1	2	3	4	5
45. Me aburro.	1	2	3	4	5
Desidia docente					
46. Los/a profesores/as hacen actividades son aburridas.	1	2	3	4	5
47. Los/as profesores/as sólo explican para los/as listos/as de la clase.	1	2	3	4	5
48. Las normas de los/as profesores/as son injustas.	1	2	3	4	5
49. Hay profesores/as que castigan siempre a los mismos.	1	2	3	4	5
50. Hay alumnos/as a los que los profesores/as les tienen manía.	1	2	3	4	5

Anexo 4: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: Habilidades sociales básicas.								
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	/		/		/		
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	/		/		/		
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	/		/		/		
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	/		/		/		
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?	/		/		/		
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	/		/		/		
7	¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	/		/		/		
8	¿Sueles hacer cumplidos?	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales avanzadas.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?	/		/		/		
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	/		/		/		
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	/		/		/		
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	/		/		/		
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	/		/		/		
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	/		/		/		
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	/		/		/		
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	/		/		/		
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	/		/		/		
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	/		/		/		
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	/		/		/		
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien??	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4: Habilidades alternativas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	/		/		/		
23	¿Compartes tus cosas con los demás?	/		/		/		
24	¿Ayudas a quien lo necesita?	/		/		/		
25	¿Si tú alguien está en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	/		/		/		
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	/		/		/		
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	/		/		/		
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	/		/		/		

29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	/		/		/	
30	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles si tener que pelearse?	/		/		/	
DIMENSION 5: Habilidades para hacer frente al estrés.		SI	NO	SI	NO	SI	NO
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	/		/		/	
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	/		/		/	
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	/		/		/	
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	/		/		/	
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirse mejor en esa situación?	/		/		/	
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo (a) no ha sido tratado de manera justa?	/		/		/	
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esas personas y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	/		/		/	
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	/		/		/	
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	/		/		/	
40	¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	/		/		/	
41	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	/		/		/	
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	/		/		/	
DIMENSION 6: Habilidades de planificación.		SI	NO	SI	NO	SI	NO
43	¿Si te sientes aburrido (a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	/		/		/	
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	/		/		/	
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	/		/		/	
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías antes de comenzar una tarea?	/		/		/	
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	/		/		/	
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	/		/		/	
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirse mejor?	/		/		/	
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?	/		/		/	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Convivencia escolar

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1: Gestión interpersonal positiva								
1	Los / las profesores / as se llevan bien entre ellos/ as	/		/		/		
2	Hay buenas relaciones entre profesores/as y alumnos/as	/		/		/		
3	Los profesores se llevan bien con los/ as profesores/ as	/		/		/		
4	Las familias del alumnado se implican en las actividades	/		/		/		
5	Los /as profesores /as son respetados	/		/		/		
6	Los / as profesores /as son ejemplo de buenas relaciones	/		/		/		
7	Los / as profesores /as evitan que nos bueremos unos de otros	/		/		/		
8	Los /as profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas	/		/		/		
9	Los/as profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar	/		/		/		
10	Mis profesoras/as me ayudan cuando lo necesito	/		/		/		
11	Mis padres se llevan bien con mis profesores/as	/		/		/		
DIMENSION 2: Victimización		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	He tenido miedo de venir a la escuela	/		/		/		
13	Algún /a compañero/a me ha golpeado	/		/		/		
14	Algún/a compañero/a me ha insultado	/		/		/		
15	Me he sentido amenazado/a	/		/		/		
16	Me han robado	/		/		/		
17	Me he sentido excluido/a o rechazado/a por compañeros/as	/		/		/		
DIMENSION 3: Disruptividad		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Dentro del centro hay problemas de vandalismo	/		/		/		
19	Hay peleas en las que la gente se pega	/		/		/		
20	Hay alumnos/as que no dejan dar clases	/		/		/		
21	Hay alumnos/as que no respetan las normas	/		/		/		
22	Hay alumnos/as que siempre están metidos/as en peleas	/		/		/		
23	Algunos/as alumnos/as destrozan el material y las instalaciones	/		/		/		
DIMENSION 4: Red social de iguales		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
24	Los/as alumnos/as nos llevamos bien	/		/		/		

25	Mis compañeros/as se interesan por mí	/		/		/	
26	Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan	/		/		/	
27	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	/		/		/	
28	Siento que tengo amigos/as	/		/		/	
29	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	/		/		/	
30	Me uno a las actividades que realizan los demás	/		/		/	
31	Caigo bien entre mis compañeros/as?	/		/		/	
32	Me gusta trabajar en grupo	/		/		/	
DIMENSION 5: Agresión		SI	NO	SI	NO	SI	NO
33	He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona	/		/		/	
34	He insultado a algún/a compañero/a	/		/		/	
35	He golpeado a algún/a compañero/a	/		/		/	
36	He excluido o rechazado a algún/a compañero	/		/		/	
DIMENSION 6: Ajuste normativo		SI	NO	SI	NO	SI	NO
37	Aprendo	/		/		/	
38	Dejo trabajar a los/as demás sin molestarlos/as	/		/		/	
39	Pido la palabra y espero turno para hablar	/		/		/	
40	Cumplo las normas	/		/		/	
41	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparto	/		/		/	
DIMENSION 7: Indisciplinas		SI	NO	SI	NO	SI	NO
42	Sólo cumplo las normas que me convienen	/		/		/	
43	Cuántas veces te han castigado	/		/		/	
44	Interrumpo la clase porque me aburro	/		/		/	
45	Me aburro	/		/		/	
DIMENSION 8: Desidia docente		SI	NO	SI	NO	SI	NO
46	Los/as profesores/as hacen actividades son aburridas	/		/		/	
47	Los/as profesoras/as sólo explican para los/as listos/as de la clase	/		/		/	
48	Las normas de los/as profesores/as son injustas	/		/		/	
49	Hay profesores/as que castigan siempre a los mismos	/		/		/	
50	Hay alumnos/as a los que los profesores/as les tienen manía	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg. ALCAR ZAPATA NOEL DNI: 06167282

Especialidad del validador: Temático: Especialista en Docencia universitaria e investigación

06 de 07 del 2019

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐ 09728050

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Mitchell Alarcón Díaz DNI: 09728050

Especialidad del validador: mp to 6100

..... de del 20.....

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Gallardo Norales Santiago DNI: 25514954

Especialidad del validador: Mg. Educación: Historia e Investigación

de Junio del 2019

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

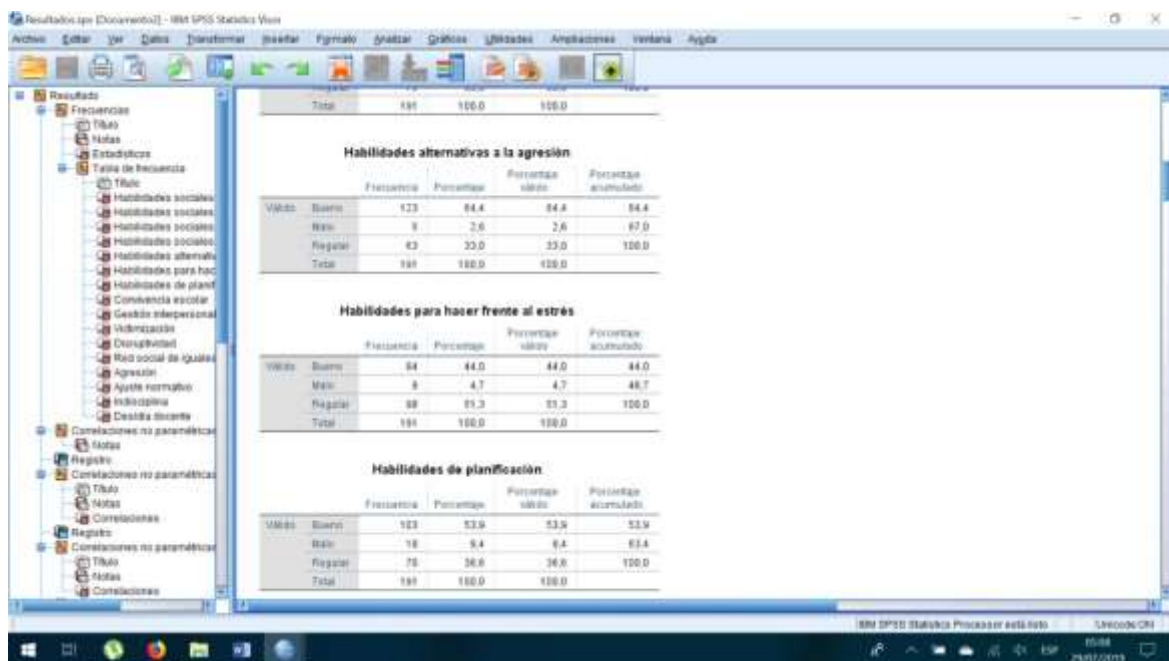
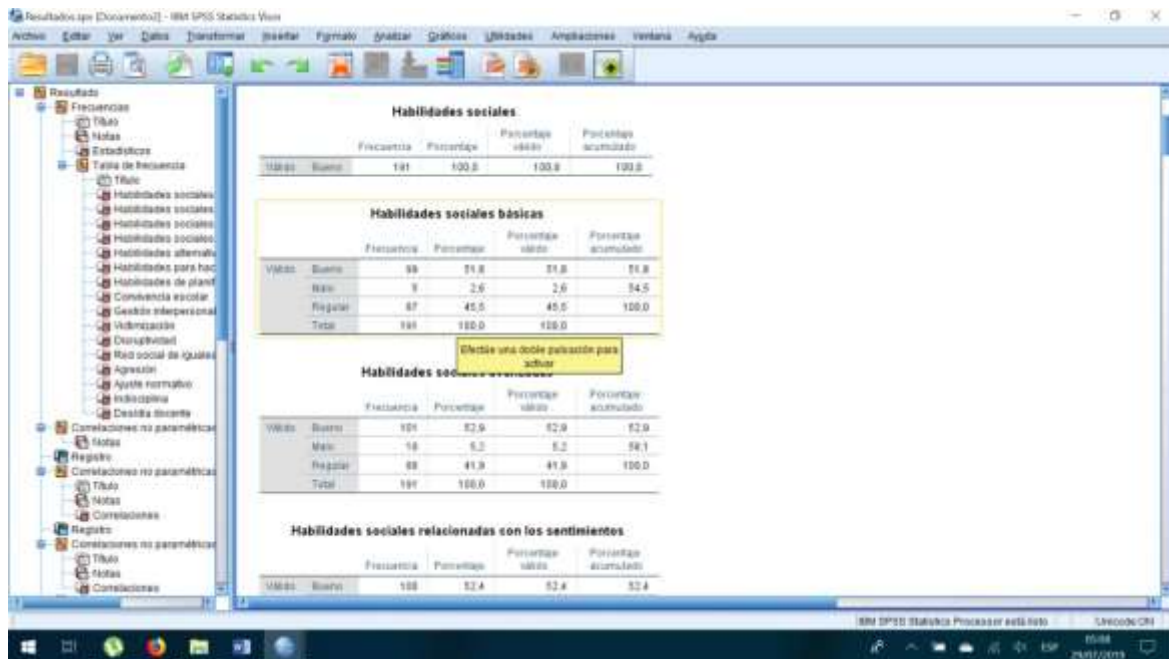
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

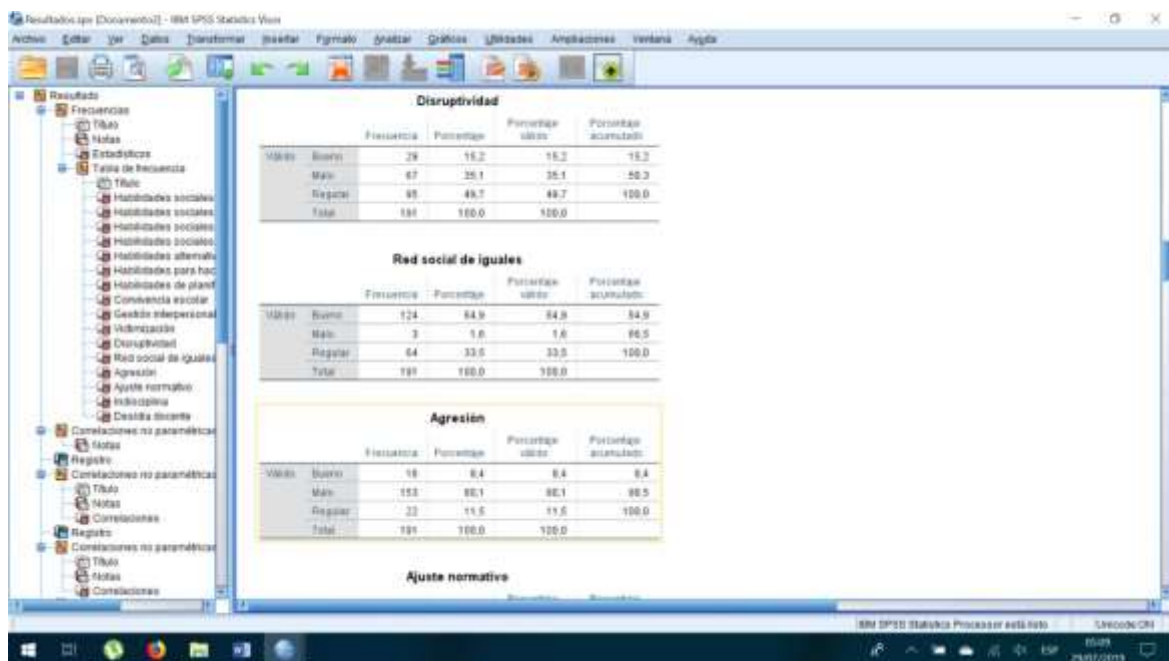
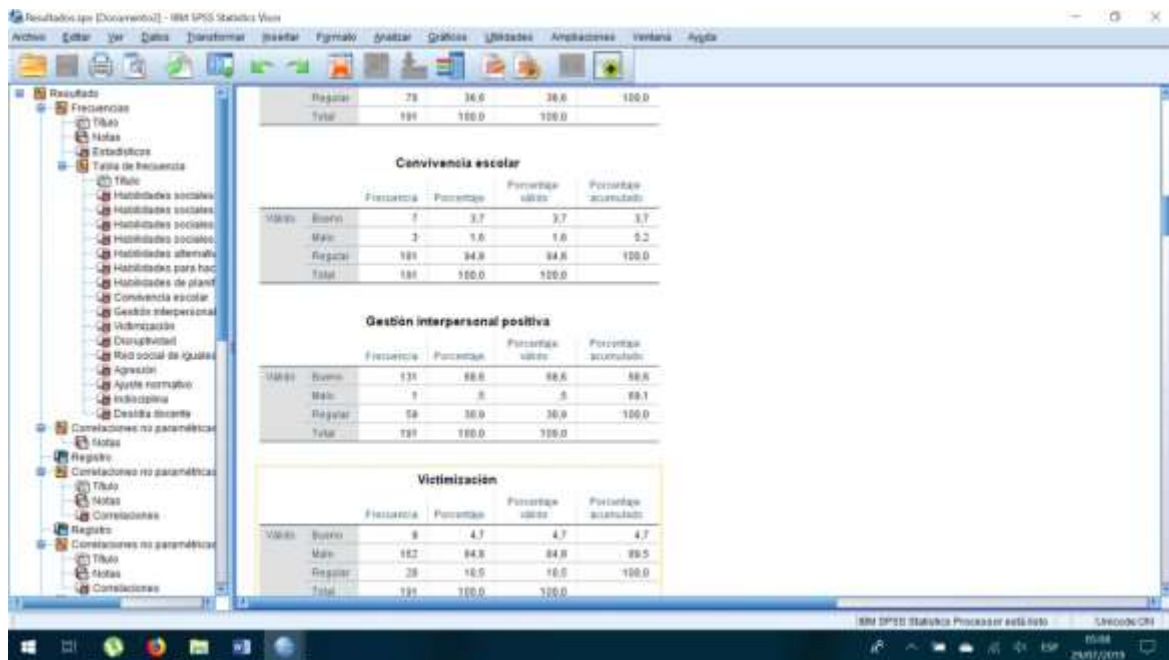
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

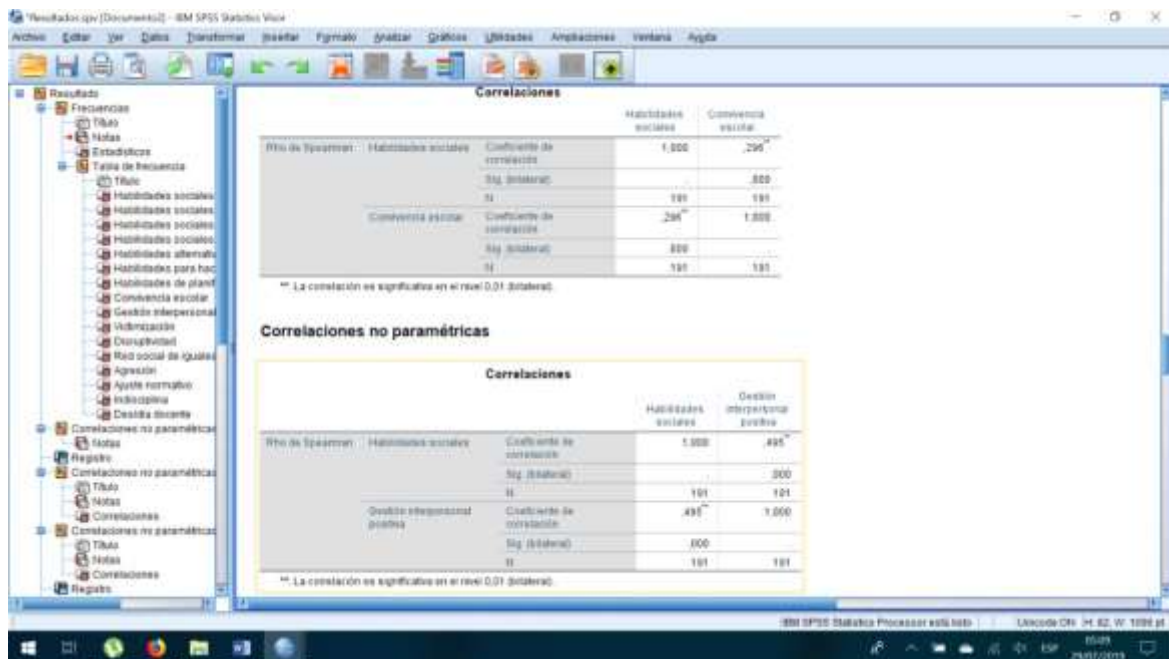
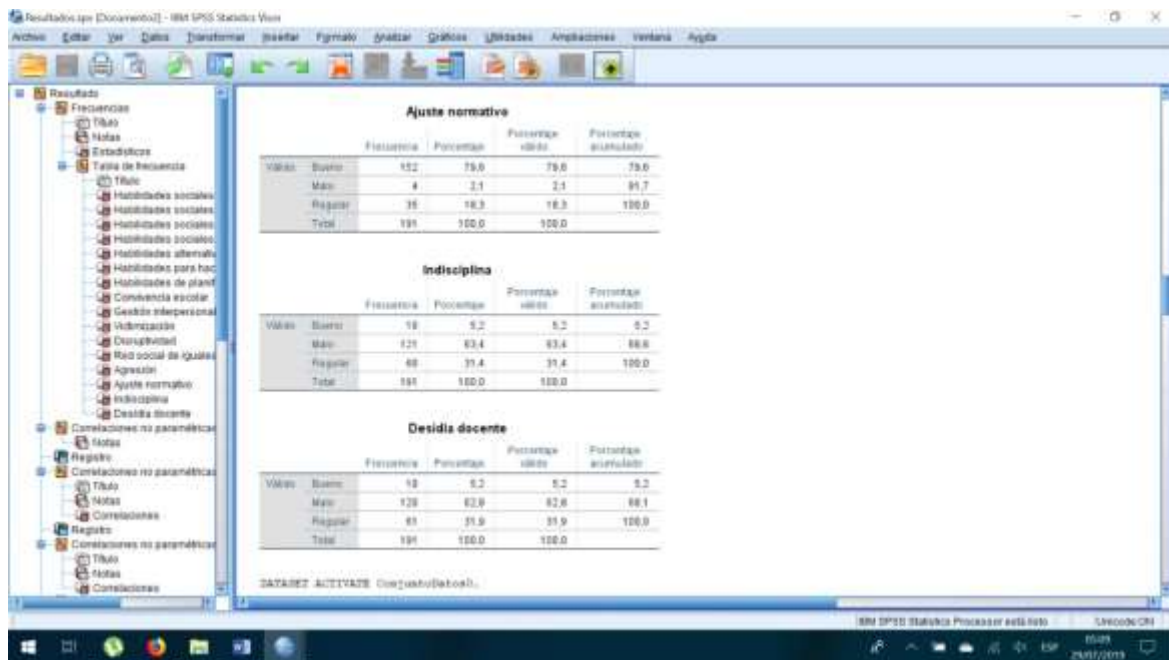
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

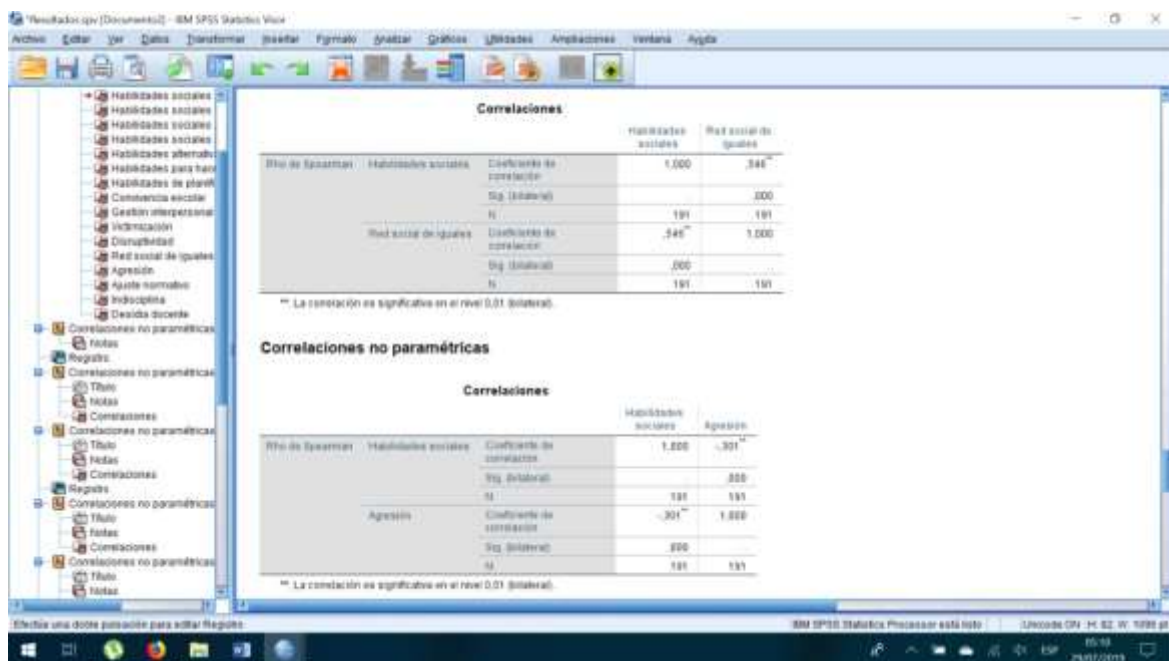
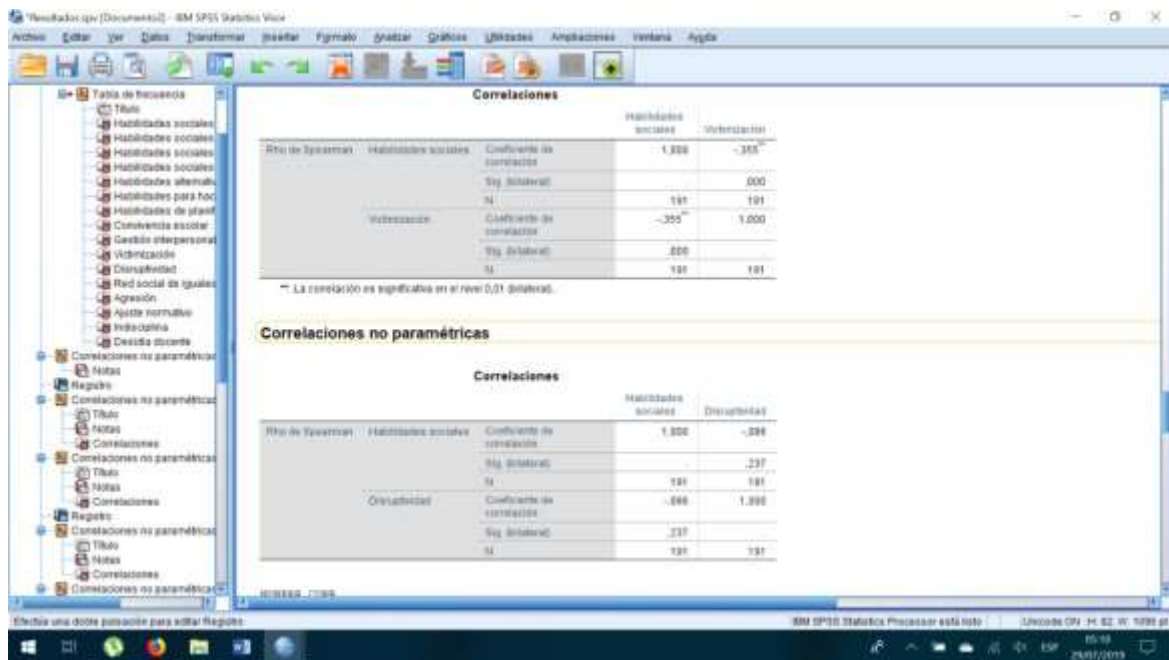

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: otras evidencias









Anexo 6: otras evidencias

Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Habilidades sociales básicas.	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. <u>Hacer un cumplido.</u>	P1 al P8 Total: 8	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5) Escala ordinal	Alta 184-250 Promedio 118-183 Bajo 50-117
Habilidades sociales avanzadas.	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. <u>Convencer a los demás.</u>	P9 al P14 Total: 6		
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. <u>Autorrecompensarse.</u>	P15 al P21 Total: 7		
Habilidades alternativas a la agresión.	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. <u>No entrar en peleas.</u>	P22 al P30 Total: 8		
Habilidades para hacer frente al estrés.	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. <u>Hacer frente a las presiones del grupo.</u>	P30 al P42 Total: 12		
Habilidades de planificación.	Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una <u>tarea y exigencias.</u>	P42 al P50 Total: 8		

Anexo 7: otras evidencias

Tabla 2

Operacionalización de la variable Convivencia escolar.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Gestión interpersonal positiva.	Relación entre profesores y alumnos. Relación entre el profesor y padre. Relación entre profesores.	P1 al P11 Total: 11		
Victimización	Miedo ir a la escuela. Violencia verbal y física por sus compañeros. Exclusión, aislamiento o rechazo por sus compañeros. Recibe amenazas. Le han robado.	P12 al P17 Total: 6		
Disruptividad	Vandalismo. Peleas. Relación a las normas.	P18 al P23 Total: 6	Nunca (1)	
Red social de iguales.	Amigos. Trabajo en grupo. Participación en las actividades. Compañerismo.	P24 al P32 Total: 9	Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	Alta 184 - 250 Media 118 - 183 Bajo 50 - 117
Agresión.	Violencia verbal y física a sus compañeros. Exclusión. Aislamiento o rechazo a un compañero. Realiza amenazas.	P33 al P36 Total: 4		
Ajuste normativo.	Aprende. Pide la palabra. Deja trabajar. Cumple las normas. Respeto a la opinión.	P37 al P41 Total: 5		
Indisciplina.	Aburrimiento. Convivencia hacia las normas. Veces castigado. Irrumpen las clases.	P42 al P45 Total: 3		
Desidia docente.	Castigo a los mismos. Actividades aburridas. Normas impuestas. Predilecciones.	P46 al P50 Total: 4		

Anexo 8: otras evidencias

Tabla 3

Población de unidad de análisis.

Grado	Sección	Cantidad
Tercero	A	34
	B	34
	C	37
	D	36
	E	37
	F	38
Total	6	216

Fuente: Matricula Año Lectivo 2019 de la institución educativa José María Arguedas

Anexo 9: otras evidencias

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento Evaluación de Habilidades sociales.

Aspectos de instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento:	Evaluación de habilidades sociales.
Autor del instrumento:	Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein.
Año	1989.
Significación	Evaluación de características y capacidades que se Desarrollan con las habilidades sociales.
Aplicación	Adolescentes y adultos.
Administración	Individual y colectiva.
Descripción	La evaluación de habilidades sociales está elaborada con 50 preguntas, las cuales permiten medir seis grupos de habilidades sociales. Las cuales son habilidades básicas que tiene 8 ítems, habilidades sociales avanzadas que tienen 6 ítems, habilidades relacionadas a los sentimientos que tienen 7 ítems, habilidades alternativas con 9 ítems, habilidades para hacer frente al estrés que contienen 12 ítems y las habilidades de planificación con 8. Cada ítem tiene cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert: Nunca (1), Muy pocas veces (2), algunas veces (3), a menudo (4) y siempre (5).
Validación:	Realiza en Perú. La prueba test-retest calculada por el Coeficiente de Pearson $r = 0,614$ y t-student = 3,011 y la significancia $p < 0,01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. (Tomas, 1995)
Confiabilidad:	Mediante consistencia interna del Coeficiente Alfa de Cronbach, realizada en general $\alpha = 0,92$.

Anexo 10: otras evidencias

Tabla 5

Ficha técnica de la Escala de Convivencia escolar.

Aspectos de instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento:	Escala convivencia escolar.
Autor del instrumento:	Del Rey, Casas y Ortega
Año	Presentado en 2013 y aprobado en 2017.
Significación	Medir la calidad de la convivencia escolar según los Estudiantes, a través de ocho factores.
Aplicación	Estudiantes de 11 a 19 años.
Administración	Individual y colectiva.
Descripción	La escala de convivencia escolar está desarrollada por ocho factores: gestión interpersonal positiva que tiene 11 ítems, victimización conforma 6 ítems, disruptividad también 6 ítems, red social de iguales comprende de 9 ítems, agresión tiene 4 ítems, ajuste normativo conforma 5 ítems, indisciplina con 4 ítems y desidia docente presenta 5 ítems. Cada ítem tiene cinco alternativas de respuesta múltiple en escala Likert: Nunca (1) Rara veces (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5).
Validación:	Lo realizaron en España mediante un Análisis Factorial Confirmatorio con la muestra de validación ($n = 2672$) con el modelo de estimación RML, obteniendo para la estructura original de ocho factores indica un ajuste apropiado, el chi cuadrado $\chi^2 = 3489,84$; el índice de ajuste comparativo CFI = 0,96 y el error cuadrático medio de aproximación RMSEA = 0,05.
Confiabilidad:	Los análisis de fiabilidad del cuestionario, por Alfa de Cronbach $\alpha = 0,94$ y Omega de McDonald $\Omega = 0,94$ y en las dimensiones: Gestión interpersonal positiva $\alpha = 0,83$; Victimización $\alpha = 0,90$; Disruptividad $\alpha = 0,90$; Red social de iguales $\alpha = 0,78$; Agresión $\alpha = 0,89$; Ajuste normativo $\alpha = 0,88$; Indisciplina $\alpha = 0,86$ y Desidia docente $\alpha = 0,92$.

Anexo 11: otras evidencias

Tabla 6

Validación de contenido por juicio de los instrumentos V1 y V2

Experto	Grado o Especialidad	Resultado
Noel Alcas Zapata	Temático	Aplicable
Mitchel Alarcón Díaz	Metodólogo	Aplicable
Santiago Gallarday Morales	Investigador	Aplicable

Anexo 12: otras evidencias

Tabla 7

Confiabilidad del Instrumento EHS.

Dimensión/Variable	Estadístico	Valor	N° de Elementos	Magnitud
Habilidades sociales básicas.	Alfa de Cronbach	,751	8	Moderada
Habilidades sociales avanzadas.	Alfa de Cronbach	,738	6	Moderada
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Alfa de Cronbach	,895	7	Fuerte
Habilidades alternativas a la agresión.	Alfa de Cronbach	,791	9	Fuerte
Habilidades para hacer frente al estrés.	Alfa de Cronbach	,796	12	Fuerte
Habilidades de planificación	Alfa de Cronbach	,954	8	Alta
Habilidades sociales	Alfa de Cronbach	,945	50	Alta

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Nuñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "

Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas- Carabayllo, 2019" de la estudiante **Gloria Ysabel Chuquipul - Ruiz**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 19% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 27 de agosto del 2019



Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

DNI: 08012101

feedback studio

Chaquipul.docx

1 de 3

Resumen de coincidencias

19 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Gloria Yabel Chuquipul Rala
(ORCID:0000-0003-2584-6339)

ASESOR:

18 cybertesis.unm.edu... <1 %

19 Entregado a London Sc... <1 %

20 www.paj.edu.co <1 %

21 Entregado a Universida... <1 %

22 Entregado a Universida... <1 %

23 Entregado a Universida... <1 %

24 Entregado a Universida... <1 %

Página 1 de 23

Numero de palabras: 8044

Text-only Report

High Resolution



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHUQUIPUL RUIZ, GLORIA YSABEL

D.N.I. : 09548626

Domicilio : PROLONGACIÓN MANUEL PRADO #381 PROGRESO

Teléfono : Fijo : 6473269 Móvil : 954191291

E-mail : gloriaysabelchuquipulruiz@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : MAESTRÍA

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CHUQUIPUL RUIZ, GLORIA YSABEL

Título de la tesis:

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR
EN ESTUDIANTES DE LA I.E. JOSÉ MARÍA ARGÜEÑAS
CARABAYLO-2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

28 AGOSTO 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GLORIA YEABEL CHUQUIPUL RUIZ

INFORME TITULADO:

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR

EN ESTUDIANTES DE LA I.E "JOSÉ MARÍA ARGÜENAS

PARABAYLLO", 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 16 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN